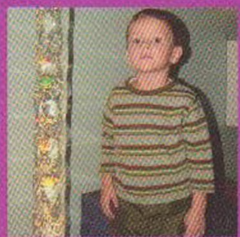


О.Л. ЗВЕРЕВА, Т.В. КРотова



ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОУ

МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ



УДК 373
ББК 74.104
343

Зверева О.Л., Кротова Т.В.

343 **Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект.** -- М.: ТЦ Сфера, 2009. — 80 с. (Библиотека руководителя ДОУ).

ISBN 978-5-9949-0185-4

В настоящем пособии раскрываются новые подходы в общении с родителями на современном этапе.

Взаимодействие с семьей ребенка является одной из сложных сторон деятельности воспитателя. Нередко педагоги испытывают трудности в установлении контакта с родителями воспитанников.

Автором пособия подробно освещаются основные этапы оказания методической помощи: раскрывается содержание работы, определяются ее формы и методы. Кроме этого, в книге представлена краткая история взаимодействия ДОУ с семьей ребенка.

К пособию прилагаются анкеты для родителей и педагогов, сценарии мероприятий, программа оказания методической помощи воспитателям и другой практический материал.

Пособие адресовано руководителям и педагогам дошкольных образовательных учреждений.

ББК 74.104

Ольга Леонидовна Зверева

Татьяна Викторовна Кротова

**ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ
В ДОУ**

Методический аспект

Редактор Е.А. Сухова

Художник Е.В. Кустарова

Корректоры Л.Б. Успенская, А.А. Семенова

Компьютерная верстка С.Н. Гамзиной

*Оригинал-макет и диапозитивы текста
изготовлены в «ТЦ Сфера»*

*На обложке использованы фотографии
из д/с № 1678 ЦАО г. Москвы*

Гигиенический сертификат № 77.99.60.953.Д.013738.11.07 от 23.11.2007 г.

Подписано в печать 15.10.08. Формат 60 × 90^{1/16}.

Гарнитура Таймс. Усл. п. л. 5,0.

Доп. тираж 3000 экз. Заказ № 1051.

Издательство «ТЦ Сфера».

Москва, Сельскохозяйственная ул., 18, корп. 3.

Тел. (495) 656-75-05

Отпечатано с готовых диапозитивов в ОАО ордена «Знак Почета»

«Смоленская областная типография им. В. И. Смирнова».

214000, г. Смоленск, проспект им. Ю. Гагарина, 2.

ISBN 978-5-9949-0185-4

© ООО «ТЦ Сфера», 2005

Введение

В настоящее время актуальной проблемой является взаимодействие педагогов дошкольного учреждения с родителями, которое предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями; оно также направлено на повышение педагогической культуры родителей т.е. сообщение им знаний, формирование у них педагогических умений, навыков, рефлексивного отношения к себе как к педагогам. Повышение педагогической культуры родителей разрешает сложившееся противоречие между воспитательным потенциалом семьи и его использованием. Составная часть взаимодействия — общение педагога с родителями.

Как показывает практика и проведенные научные исследования, родители часто допускают типичные ошибки в воспитании детей, испытывают определенные трудности. Задача педагогов дошкольного учреждения — помочь родителям в воспитании детей. Но педагоги не всегда готовы к этой деятельности в силу ряда причин. Возникает еще одно противоречие, которое разрешается посредством методической работы в ДОУ. Старший воспитатель, или, как его принято называть, методист оказывает педагогическую помощь воспитателям в установлении контакта с родителями воспитанников, выявлении их трудностей, положительного опыта. Существуют определенные этапы проведения, формы и методы работы в ДОУ. Специфика ее заключается в многоуровневом характере. Так, старший воспитатель влияет на воспитателей, чтобы те в свою очередь повышали педагогическую культуру родителей, а родители грамотно могли воспитывать детей. Об этом речь пойдет в настоящем пособии.

РЕТРОСПЕКТИВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОУ С СЕМЬЕЙ

Семья — социальный институт воспитания, в ней осуществляется преемственность поколений, социализация детей, что включает в себя передачу семейных ценностей и стереотипов поведения. Известный отечественный психолог Л.С. Выготский писал, что семья является важнейшим элементом социальной ситуации развития. В семье социализация* происходит наиболее естественно и безболезненно, основной ее механизм — воспитание.

Еще до революции говорили о роли семьи в познании ребенком окружающего мира. Именно в семье ребенок узнает, например, что «печка горячая, вода из кувшина прольется, если неаккуратно ее нести; кошка царапается, а мама ругается, если попадешь ей под ноги». Ребенок ежедневно видит вокруг себя живую действительность и непосредственно участвует в ней. Общение в семье построено на любви, семейное воспитание не имеет границ (см. Приложение 2).

В то же время семья может выступать и отрицательным фактором воспитания. На ребенка негативно влияют ссоры, конфликты родителей, непоследовательность, плохой пример. Взрослые допускают промахи в воспитании: относятся к ребенку как к своей уменьшенной копии, часто несправедливы к детям, используют физические наказания и многое другое. К типичным ошибкам можно отнести и отсутствие единства требований к детям, когда один взрослый хочет от ребенка одно, другие — другое. Непоследовательность заключается в том, что эти требования зависят от минутных настроений родителя. Например, сегодня папа разрешает ребенку прыгать на диване или не убирать игрушки, на следующий день он более строг и запрещает то, что вчера было можно. Об отношении родителей к воспитанию детей свидетельствует такой пример: маму двухлетней девочки спросили: «Какие у Вас трудности с ребенком?» Она ответила: «Да никаких трудностей, отлуплю, — и всё». Эти трудности связаны с недостатком знаний по вопросам воспитания ребенка, отсутствием выдержки, терпения, педагогического такта.

* Этот и другие термины см. в Приложении 1.

Родители нуждаются в помощи со стороны специалиста, хотя некоторые из них и не осознают этой потребности. Таким образом, воспитательный потенциал семьи не используется родителями в полной мере. Чтобы грамотно воспитывать ребенка, необходимо единство воспитательных воздействий на него со стороны всех взрослых, учет возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, понимание того, что он должен знать и уметь в этом возрасте и т.д. Здесь могут оказать профессиональную помощь специалисты-педагоги дошкольных учреждений.

Полемика о соотношении воспитания детей в семье или в детских садах имеет свою историю. Еще до революции ряд таких известных педагогов, как К.Д. Ушинский, П.Ф. Лесгафт и другие, считали, что воспитание ребенка должно осуществляться до семи лет в семье. Некоторые авторы были противниками семейного воспитания (А.С. Симонович, К.Н. Ярош), объясняя свою позицию тем, что семья подает детям дурной пример, в рамках ее — они не могут включаться в труд, становятся избалованными. П.Ф. Каптерев, внесший существенный вклад в разработку теории семейного воспитания, стоял на позициях сочетания семейного и общественного компонентов.

На рубеже XIX—XX веков в помощь семье создавались детские сады, в которых ребенок мог проводить от 2-х до 4-х часов в день, но были и детские сады длительного пребывания для детей рабочих — народные детские сады. В помощь семье создавались в те годы родительские клубы, семейные группы (похожие на современные группы кратковременного пребывания). В семейных группах мамы с детьми объединялись и занимались с ними; в 80-х годах XIX века были созданы Родительские Кружки с целью распространения среди родителей педагогических знаний, на их заседаниях шел живой обмен мнениями по вопросам воспитания детей в семье, к дискуссиям подключались специалисты. В помощь семье выходили многочисленные периодические издания, затрагивающие вопросы гигиены, обучения, нравственного воспитания детей, а также книги для родителей.

После революции 1917 года изменилось отношение общества и государства к семье, политика в отношении семьи диктовалась классовыми задачами. Советское государство не доверяло родителям воспитание детей, будущих строителей коммунизма. Неслучайно одной из задач являлось воспитание у них ненависти к капитализму. В 20-е годы писали, что семейное воспитание — отсталое. В этот исторический период существовали различные точки зрения на вопрос соотношения общественного и семейного воспитания, вплоть до изоляции детей от семьи. Многие педагоги выступали за необходимость оказания родителям педагогической помощи — Е.А. Аркин, Н.К. Крупская, Л.И. Красногорская, Д.В. Менджерицкая, Е.И. Радина, А.В. Суровцева, Е.А. Флерина и др.

Общественное воспитание детей было признано ведущим в те годы по идеологическим соображениям, так как стояла задача воспитания нового человека, с которой могла справиться не каждая семья. Общественное воспитание было необходимым также по причине вовлечения женщин в массовое производство. Детский сад являлся социальным центром, который помогал пролетарской семье воспитывать детей квалифицированными специалистами, и где ребенок находился в коллективе сверстников. Общественным дошкольным воспитанием были охвачены далеко не все дети, и в помощь родителям издавалась многочисленная педагогическая литература, создавались педагогические курсы для матерей. В те годы зарождались разнообразные формы сотрудничества детского сада с семьей; они просуществовали не один десяток лет, и многие существуют по сей день: коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные. (Далее мы рассмотрим их подробнее.) Поскольку эти формы существуют длительное время, в практике работы детских садов они получили название «традиционных». Несмотря на положительные стороны работы с семьей в послереволюционный период, например, многообразие форм и тем, некоторые из них были чрезмерно подчинены господствующей идеологии; у детей выявляли их классовую направленность на основе тестов. Родителям сообщалось о пятилетних планах, борьбе с суевериями, религиозностью; не учитывались их интересы, потребность в знаниях, положительный опыт воспитания. Были разработаны лозунги для родителей, например: «Что взял в детские годы, не теряешь никогда»; «Коль семья груба, сурова, редко дети в ней здоровы».

Приведем в качестве примера выдержки из программы трехмесячных дошкольных курсов для родителей 1930 года. Одна из характерных для того времени тем для беседы: «Старый быт семьи (религиозность, пьянство, шовинизм, индивидуализм, физическое наказание и отрицательное его влияние на ребенка)». Родителям давали задания понаблюдать за своим ребенком, выявить условия антирелигиозного, интернационального воспитания, прочитать соответствующую литературу, посетить дошкольное учреждение. Использовали лекции-беседы, практические занятия, знакомство с организацией учреждений. Предполагалось, что вся работа будет строиться на активности и самостоятельности родителей, на выполнении ими заданий у себя в семье. Положительным моментом, с современной точки зрения, является активизация родителей, но, вместе с тем, следует отметить уже упомянутые негативные стороны: излишнюю идеологизацию содержания работы с родителями, недоучет их интересов, потребности в знаниях.

РАБОТА ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Содержание работы педагога с родителями включает в себя, по сути, все вопросы воспитания и обучения детей, с которыми педагог знакомит родителей дошкольников. Для обсуждения с родителями не существует второстепенных тем, поскольку родителям необходимы знания об особенностях развития ребенка, задачах воспитания, методах, организации предметно-игровой среды, подготовке его к обучению в школе и др. Они хотят получить ответ на вопрос: «Как поступить в том или ином случае?»

Всем родителям необходимы педагогические знания, с рождением ребенка они вынуждены овладеть профессией воспитателя. Педагоги детских садов — профессионалы, они готовы помочь в воспитании детей. Важно ориентироваться на потребности семьи, запросы родителей, а не просто читать им доклады или лекции. Современные родители достаточно грамотны, имеют доступ к педагогической информации. Есть родители, приобретающие педагогическую литературу или выписывающие периодические издания, некоторые родители могут получить необходимую информацию через Интернет, но часто они пользуются случайной литературой, бессистемно. Иногда воспитывают детей интуитивно, «как воспитывали меня», некритично относятся к тем или иным проявлениям ребенка. Важно активизировать и обогащать воспитательные умения родителей, поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях, распространять положительный опыт воспитания в семье: проведение семейных досугов, следование семейным традициям, опыт закаливания детей, семейного чтения и т.д. Тезис о педагогической несостоятельности семьи уже потерял свою актуальность.

Как показал проведенный опрос родителей, они некомпетентны в вопросах психического развития детей. Анкетирование и наблюдения за стилем общения родителей с детьми, за реакцией детей на встречи с родителями показали, что для родителей представляют интерес такие проблемы, как воспитание послушания у детей, культуры поведения, проблема детской игры, страхов, агрессивности, раннего обучения. Есть темы, актуальные для всех категорий родителей (например, особенности того или иного возрастного периода), которые сформулированы таким образом: «Знаете ли вы своего ребенка?», «Как научиться понимать ребенка». Родители

телей интересует вопрос: «Что должен знать и уметь ребенок в определенном возрасте?», «Что можно от него требовать и как?» Важными для рассмотрения с родителями являются такие темы, как «Общение с ребенком в семье», «Методы воздействия на ребенка» (как вариант темы «Поощрения и наказания»), «Развитие речи», «Подготовка к школе». Почти в каждой семье стоит проблема — чем занять ребенка. Педагоги должны рассказать значение компьютерных игр, опасности некоторых из них для здоровья детей и, как альтернативу предложить развивающие игры с детьми в условиях семьи.

Родители младших дошкольников испытывают трудности, связанные с кризисом трех лет, капризами и упрямством ребенка, а родители старших дошкольников говорят о проблемах, связанных с ранней подготовкой их к школе. Хотя сейчас, как показывает наше общение с родителями, уже с двух с половиной лет ребенка пытаются научить читать, считать, обучают работе с компьютером. Педагоги приводят примеры обучения маленьких детей сложным недоступным математическим действиям, иностранным языкам. Завышенные установки родителей негативно влияют на развитие маленьких детей, их самооценку. По мнению детских психологов, в результате несоответствия родительским ожиданиям у ребенка может возникнуть невроз, поэтому — необходимо беречь нервную систему ребенка, не перегружать его знаниями. Конечно, нужно готовить детей к обучению в школе, развивать их интеллект, но без ущерба для общего развития. Здесь задача старших воспитателей — помочь родителям в решении задач интеллектуального развития детей. На что следует обратить внимание родителей в решении задачи интеллектуального развития их детей?

В разработке содержания занятий с родителями играет роль и приоритетное направление ДОУ: для детей с проблемами физического воспитания на первый план выносятся такие темы для обсуждения, как «Физическое воспитание и развитие ребенка», «Закрепление», «Защита психики ребенка», «Развитие движений», «Спортивный досуг», «Рекомендации для родителей» и т.д. Если это художественно-эстетическое направление, то акцент делается на сущности и задачах эстетического воспитания, их решении в разных возрастных группах. Целесообразно познакомить родителей с организацией досуга и праздников в условиях учреждения и семьи, подключать их к подготовке и проведению подобных мероприятий. Тематика общения с родителями может включать проблемы обучения детей рисованию, развитию музыкального восприятия. Хорошо подключать к консультации специалистов (например, психологов, музыкального руководителя), проводить открытые просмотры детского творчества.

Поскольку в настоящее время особо острыми являются проблемы подготовки детей к школе, их интеллектуального развития, мы остановимся подробнее на вопросах взаимодействия дошкольного учреждения с родителями, дети которых посещают дошкольные учреждения с приоритетом интеллектуального развития.

Разрабатывая содержание знаний для родителей, следует остановиться на сущности интеллектуального развития детей. Необходимо познакомить родителей с тем, что может ребенок в том или ином возрасте, каковы психологические закономерности его развития. Показатели умственного развития детей дошкольного возраста четко представлены в книге «Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста» под ред. О.М. Дьяченко, Т.В. Лаврентьевой: например, в три года ребенок должен по образцу, предложенному взрослым, выполнить небольшую постройку из кубиков, в четыре — по предложенной взрослым схеме собрать несложную постройку из кубиков; в пять лет — на простом плане комнаты показать стол, за которым он сидит; в шесть-семь — использовать схему для ориентирования в определенной пространственной ситуации, распределить предметы по группам на основе выделения ряда признаков (одежда, обувь, посуда и др.). Наряду с формированием мышления ребенка необходимо развивать его память, внимание, воображение, восприятие, речь. Знакомство с окружающим миром — первый шаг умственного развития ребенка, поэтому рекомендуется родителям проводить с детьми наблюдения, беседы, дать ребенку почувствовать себя первооткрывателем. Взрослым целесообразно вместе с ребенком делать открытия, выводы, решать проблемные ситуации, обсуждать сказки, составлять семейные коллекции, грамотно отвечать на познавательные вопросы. Вместе с ребенком наблюдать за облаками, находить в них сходство с фигурками людей и животных; «измерять» глубину лужи и т.д. В детском саду можно устроить выставку семейных коллекций, например, красивых ракушек, камешков, фантиков, значков и др.

Если любознательность ребенка удовлетворяется и умело направляется взрослыми, у него появляется потребность в новых знаниях. Родителям следует помнить, что само по себе количество знаний или навыков не может служить показателем развития ребенка. Существеннее не сами знания, а то как ребенок умеет ими пользоваться, применять их при решении тех или иных задач. Родителей порой радует, что ребенок запомнил текст стихотворения, сказки. У детей очень хорошая память. Но важнее для умственного развития ребенка понять текст, суметь пересказать его, не исказив смысла и последовательности событий. Не нужно увлекаться счетом с ребенком до бесконечности. Необходимо ознакомить его с понятием числа как выражения количественной стороны любых явлений, по-

мочь ребенку овладеть простейшим решением арифметических задач и особенно умением их самостоятельно составлять, пусть в пределах пяти. Это относится к детям старшего дошкольного возраста.

Предлагаем родителям записывать вопросы и высказывания детей. Среди них бывают и вопросы чисто познавательного характера, например: «Почему самолет летает?», «Как раньше звали Красную Шапочку?», «Почему ведьма только в сказках, а тигр существует на самом деле?» и др. Представляют интерес и детские высказывания об окружающем мире, самостоятельные умозаключения, пусть и неверные. Например, дочка что-то ищет в календаре. На вопрос папы, что она там ищет, ребенок отвечает: «А я ищу, когда будет еще Восьмое марта». — «В этом календаре больше не будет», — говорит отец. — «А может, будет, я все же поищу». Или дети загадывают загадки, пусть и наивные, например: «Пишут и рисуют, хорошенькие, цветные». Подобный материал можно вместе с родителями обсудить на встречах в детском саду. Научно доказано, что в ходе познавательного общения ребенка с родителями преодолеваются и эмоциональные трудности. Родителям можно порекомендовать серьезно относиться к детским вопросам и высказываниям, не «отмахиваться» от них.

Особо следует сказать о телевидении. Взрослому важно не задавить детскую инициативу, не погасить желания открывать мир. Телевидение хорошо, когда оно расширяет границы опыта детей, рассказывает о странах и людях, призывает к размышлению, показывает процесс рождения мысли в споре. Исходя из содержания телепередачи, родителям можно порекомендовать совместную прогулку с ребенком, экскурсию, чтение художественной литературы познавательного характера, рисование, конструирование.

Предлагаем примерное распределение форм и тематики занятий с родителями по интеллектуальному воспитанию детей.

1. *Общее родительское собрание.* Познакомить родителей с сущностью приоритетного направления ДООУ, обсудить с педагогами и другими специалистами, работающими там, «визитную карточку» учреждения. Кратко и доступно раскрыть суть Программы, по которой работает учреждение, задачи, стоящие перед ним. Можно познакомить родителей с результатами проведенной диагностики психического развития детей.

2. *«Круглый стол»* по проблеме интеллектуального развития дошкольников. В нем принимают участие старший воспитатель, психолог, воспитатели групп и другие специалисты. Участники свободно общаются друг с другом. Можно определить тему заседания «Круглого стола», например, «Ознакомление с окружающим миром — первая ступень умственного воспитания дошкольников» или «Развитие памяти у детей». Темой подобных заседаний могут быть та-

кие, как «Развитие любознательности у дошкольников», «Развитие речи», «Специальная готовность детей к школе», «Роль дидактической игры в умственном развитии детей» и др. Такие заседания можно провести в каждой из возрастных групп, ставя акценты на задачах программы, по которой работает ДОУ. Целесообразно использовать такие методы, как постановка дискуссионных вопросов, анализ педагогических ситуаций, сообщения специалистов по проблеме, обмен опытом родителей, ответы на их вопросы специалистов. Здесь же можно показать родителям открытое (или в видеозаписи) занятие с детьми, организовать выставку литературы для детей и родителей по проблеме. Предлагаем раскрыть родителям сущность обучения дошкольников, его специфику, которая заключается в использовании игровых приемов. В качестве наглядности хорошо открытое занятие для родителей с детьми или же видеоматериалы фрагментов занятий по математике, развитию речи и др., следует обратить внимание на дидактический материал, методы обучения детей, сюрпризные моменты на занятиях и т.д.

3. *Наглядные формы работы* с родителями включают подготовку памяток, папок-передвижек, материала на стендах, фотовыставки и др. Например, можно подготовить для родителей в письменном виде показатели умственного развития детей по возрастам или предложить наглядный материал, на формирование памяти, внимания, воображения, мышления, а также варианты проведения дидактических игр с детьми.

4. *Консультации* могут быть устными и письменными, плановыми и неплановыми, т.е. стихийно возникающими по инициативе одной из сторон. Тематика консультаций разнообразная, например, «Развитие представлений об окружающем», «Способы получения ребенком знаний», «Развитие инициативы детей». Письменные (заочные) консультации удобны тем, что у педагога есть время подготовиться к освещению проблемы, выявить потребности родителей в знаниях. Так, готовится ящик или конвертик для вопросов родителей с изображенным на нем вопросительным знаком, в который родители опускают записки с вопросами. Педагог обрабатывает «почту», готовит ответы на интересующие вопросы в разной форме, например, информации на стенде «Консультация по вашей просьбе», «Спрашивали — отвечаем» или «Вечер вопросов и ответов».

5. *Дискуссия по проблеме* умственного воспитания детей. Такую дискуссию хорошо провести с родителями подготовительной группы, заранее пригласив специалистов: учителей начальных классов, психолога, воспитателей подготовительной группы. Можно использовать такие методы, как постановка спорных вопросов, ознакомление родителей с результатами тестирования детей, пре-

доставление слова специалистам, анализ педагогических ситуаций. Рекомендуются проведение дискуссий по аналогии с телевизионными «Ток-шоу»: например, разделить участников на две группы; первая — те, кто считает, что умственное развитие ребенка — это умение читать, писать, считать; вторая — родители с противоположной точкой зрения. Главное — это всестороннее развитие ребенка, его познавательная активность. Необходимо дать возможность высказаться представителям противоположных мнений, предоставить слово специалисту, аргументировать правильную точку зрения. Для повышения интереса слушателей к проблеме можно привести в качестве примера высказывания детей, продукты детского творчества, видеоролики и др. В конце подвести итог.

Дискуссии можно проводить на различные темы, например, «Роль книги в развитии ребенка», «Семья на пороге школьной жизни», «Возможности семьи в речевом развитии ребенка» и др. Конспекты подробно описаны в книге Е.П. Арнаутовой «Педагог и семья».

б. «Устные журналы». Эта форма может проводиться регулярно с заданными рубриками, имеющими место в том или ином журнале. Например, «Советы специалиста», «Это интересно знать», «Говорят дети», «Чем и как занять ребенка» и др.; рубрики наполняются педагогическим содержанием по теме. Например, советы может дать психолог, физиолог, врач и другие специалисты. В «Устном журнале» освещаются актуальные проблемы интеллектуального развития ребенка. Главное — сделать эти встречи неформальными, а заинтересовать родителей, отвечать на волнующие их вопросы, не увлекаться теорией вопроса, а преподносить материал убедительно, доступно, опираясь на их опыт.

Целесообразно использовать многообразие форм и методов работы с родителями. Только в сотрудничестве педагогов с родителями можно решать проблемы разностороннего развития ребенка, в частности интеллектуального, не пренебрегать потребностями детства (см. Приложение 3).

В освещении этих вопросов поможет литература для педагогов по воспитанию и обучению детей в разных возрастных группах, программы воспитания в детском саду.

ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОУ

Содержание работы с родителями реализуется через разнообразные формы. Главное — донести до родителей знания. Существуют *традиционные и нетрадиционные* формы общения педагога с родителями дошкольников, суть которых — обогатить их педагогическими знаниями. Традиционные формы подразделяются на коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные.

К *коллективным* формам относятся родительские собрания, конференции, «Круглые столы» и др. Групповые родительские собрания — это действенная форма работы воспитателей с коллективом родителей, форма организованного ознакомления их с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях детского сада и семьи. Повестка дня собраний может быть разнообразной, с учетом пожеланий родителей. Например, предлагаем такие темы: «Знаете ли вы своего ребенка?», «Воспитание послушания у детей», «Методы педагогического воздействия» и др. Традиционно повестка дня включает в себя чтение доклада, хотя от этого следует уходить, как отмечалось нами выше, лучше вести диалог с использованием методов активизации родителей. По мнению лекторов, «чтение по бумажке вызывает сон с открытыми глазами». Не рекомендуется применять в работе с родителями казенных слов типа «доклад», «мероприятия», «повестка дня», «явка строго обязательна». Если педагог читает текст, не отрываясь, складывается впечатление, что он некомпетентен в излагаемых вопросах. В сообщении важно представить особенности жизни группы и каждого ребенка. К выступлению на собраниях могут подключаться специалисты детского сада (врач, логопед, психолог и др.), а также специалисты среди родителей, которые имеют отношение к дошкольному детству (педиатр, юрист, библиотекарь и др.). Собрание готовится заранее, объявление вывешивается за 3—5 дней. Тему рекомендуем формулировать проблемно, например: «Послушен ли ваш ребенок?», «Как играть с ребенком?», «Нужно ли наказывать детей?» и др. В объявлении можно поместить небольшие задания для родителей, например, понаблюдать за поведением детей, сформированными навыками, обратить внимание на детские вопросы и т.д. Задания обусловлены темой предстоя-

шего сооружения. Как показывает опыт, родители активнее реагируют на индивидуальные приглашения, особенно если в их подготовке принимали участие дети. Например, на собрание по трудовому воспитанию можно подготовить приглашения в виде фартука или веничка, к Новому году — в виде елочки и др. Дело, конечно, не в названии проведения формы работы с родителями. Сейчас собрания вытесняются новыми нетрадиционными формами, такими как «Устный журнал», «Педагогическая гостиная», «Круглый стол» и др. Хочется предостеречь педагогов от увлечения развлечениями: некоторые считают, что с родителями надо попить чаю, провести игры. В этом случае педагогическое содержание «уходит». Целесообразно сочетать разные формы работы, например, после проведения развлекательных мероприятий с родителями можно организовать беседы и собрания. На общих родительских собраниях обсуждаются проблемы воспитания детей. Целесообразно провести экскурсию по ДОУ, познакомить родителей со специалистами, с объяснением профиля и задач учреждения; можно издать буклет, рекламу, рассказывающие о конкретном учреждении.

К индивидуальным формам относятся педагогические беседы с родителями, это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи. Цель педагогической беседы — обмен мнениями по тому или иному вопросу; ее особенность — активное участие и воспитателя и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и родителей и педагога. Последний продумывает, какие вопросы задаст родителям, сообщает тему и просит их подготовить вопросы, на которые бы они хотели получить ответ. Планируя тематику бесед, надо стремиться к охвату по возможности всех сторон воспитания. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания дошкольника.

Беседа начинается с общих вопросов, надо обязательно приводить факты, положительно характеризующие ребенка. Рекомендуется детально продумать ее начало, от которого зависит успех и ход. Беседа индивидуальна и адресуется конкретным людям. Воспитателю следует подобрать рекомендации, подходящие для данной семьи, создать обстановку, располагающую «излить» душу. Например, педагог хочет выяснить особенности воспитания ребенка в семье. Можно начать эту беседу с положительной характеристики ребенка, показать, пусть даже незначительные его успехи

и достижения. Затем можно спросить у родителей, как им удалось добиться положительных результатов в воспитании. Далее можно тактично остановиться на проблемах воспитания ребенка, которые, на взгляд воспитателя, еще необходимо доработать. Например: «Вместе с тем, хотелось бы обратить внимание на воспитание трудолюбия, самостоятельности, закаливание ребенка и др.». Дать конкретные советы.

Тематические консультации организуются с целью ответить на все вопросы, интересующие родителей. Часть консультации посвящается трудностям воспитания детей. Они могут проводиться и специалистами по общим и специальным вопросам, например, развитию музыкальности у ребенка, охране его психики, обучению грамоте и др. Консультации близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает родителей серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать. Главное назначение консультации — родители убеждаются в том, что в детском саду они могут получить поддержку и совет.

Существуют и «заочные» консультации. Готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Читая почту, педагог может заранее подготовить полный ответ, изучить литературу, посоветоваться с коллегами или переадресовать вопрос. Эта форма получила отклик у родителей. Как показал наш опыт проведения «заочной» консультации, родители задавали разнообразные вопросы, о которых не желали говорить вслух.

Отдельную группу составляют *наглядно-информационные* методы. Они знакомят родителей с условиями, задачами, содержанием и методами воспитания детей, способствуют преодолению поверхностного суждения о роли детского сада, оказывают практическую помощь семье. К ним относятся записи на магнитофон бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, занятий; фотографии, выставки детских работ, стенды, ширмы, папки-передвижки.

В настоящее время особой популярностью как у педагогов, так и у родителей пользуются *нетрадиционные* формы общения с родителями (см. Приложение 6). Они построены по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направлены на установление неформальных контактов с родителями, привле-

чение их внимания к детскому саду. Родители лучше узнают своего ребенка, поскольку видят его в другой, новой для себя обстановке, сближаются с педагогами. Так, родители привлекаются к подготовке утренников, пишут сценарии, участвуют в конкурсах. Проводятся игры с педагогическим содержанием, например, «Педагогическое поле чудес», «Педагогический случай», «КВН», «Ток-шоу», где обсуждаются противоположные точки зрения на проблему и многое другое. В ряде детских садов организуется педагогическая библиотека для родителей, книги им выдаются на дом. Можно организовать выставку совместных работ родителей и детей «Руки папы, ручки мамы и мои ручонки», досуги «Неразлучные друзья: взрослые и дети», «Семейные карнавалы». «Устный журнал» состоит из 3—6 страниц или рубрик, по длительности каждая занимает от 5 до 10 минут. Например, рекомендуем использовать рубрики: «Это интересно знать», «Говорят дети», «Советы специалиста» и др. Родителям заранее предлагается литература для ознакомления с проблемой, практические задания, вопросы для обсуждения. Особой популярностью пользуются «Дни открытых дверей», в течение которых родители могут побывать в любой группе. В проведении «Круглых столов» реализуется принцип партнерства, диалога, родителям предлагается подписать «визитку», приколоть ее на груди. Общение происходит в непринужденной форме с обсуждением актуальных проблем воспитания детей, учетом пожеланий родителей, использованием методов их активизации. На наш взгляд, целесообразно проведение нетрадиционных форм общения с родителями по типу различных телепрограмм, в частности «Ток-шоу». Можно заранее спланировать противоречивые точки зрения по вопросам наказания детей, их подготовки к школе и т.д. Дать слово «экспертам», возможность высказаться каждому желающему. Положительной стороной подобных форм является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации.

В настоящее время практикой накоплено многообразие нетрадиционных форм, но они еще недостаточно изучены и обобщены. Схему классификации нетрадиционных форм предлагает Т.В. Кротова. Автором выделяются следующие нетрадиционные формы: информационно-аналитические (хотя они по сути приближены к методам изучения семьи), досуговые, познавательные, наглядно-информационные. Они представлены в табл. 1.

Нетрадиционные формы орга общения педагогов и роди

Наименование	С какой целью используется эта форма
Информационно-аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности
Досуговые	Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми
Познавательные	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей
Наглядно-информационные; информационно-ознакомительные; информационно-просветительские	Ознакомление родителей с работой дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей

Рассмотрим каждую из предложенных групп. Основной задачей *информационно-аналитической* общения с родителями являются сбор, анализ данных о семье каждого воспитанника, его родителей, наличии у них необходимых условий, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах родителей в психолого-педагогической информации. На аналитической основе возможно осуществление

ностно-ориентированного подхода к ребенку в условиях дошкольного учреждения, повышение эффективности воспитательно-образовательной работы с детьми и построение грамотного общения с их родителями.

Досуговые формы организации общения призваны устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми. К данной группе форм мы отнесли проведение педагогами дошкольных учреждений таких совместных праздников и досугов в группе, как «Встреча Нового года», «Рождественские забавы», «Масленица», «Праздник мам», «Лучший папа», «Папа, мама, я — дружная семья», «Праздник урожая» и др. Такие вечера помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. Родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах. Использование досуговых форм способствует тому, что благодаря установлению позитивной эмоциональной атмосферы родители становятся более открытыми для общения, в дальнейшем педагогам проще налаживать с ними контакты, предоставлять педагогическую информацию.

Родители на праздниках могут читать стихотворения, петь песни, играть на музыкальных инструментах и рассказывать интересные истории, например о птицах (как на празднике птиц в одном из дошкольных учреждений), а потом вместе с детьми строить скворечники. В этом же дошкольном учреждении мамы и папы имели возможность проявить свои знания, эрудицию, смекалку в игре «Устами младенца». Эффективная форма общения, помогающая налаживанию доброжелательных неформальных отношений, — организация педагогами разнообразных конкурсов. Досуговые формы сотрудничества с семьей могут быть эффективными только если воспитатели уделяют достаточное внимание педагогическому содержанию мероприятия. Установление неформальных доверительных отношений с родителями не является основной целью общения.

Познавательные формы организации общения педагогов с семьей предназначены для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания для формирования у родителей практических навыков.

Основная роль продолжает принадлежать таким коллективным формам общения, как собрания, групповые консультации и др. Данные формы использовались и раньше. Однако сегодня изменились принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей. К ним относятся общение на основе диалога, открытость, искренность в общении, отказ от критики и оценки партнера по общению. Поэтому данные формы рассматриваются нами как не-

традиционные. Например, это может быть проведение родительских собраний по мотивам известных телевизионных игр: «КВН», «Поле Чудес», «Что? Где? Когда?», «Устами младенца» и других. Неформальный подход к организации и проведению этих форм общения ставит воспитателей перед необходимостью использования разнообразных методов активизации родителей.

Практическими работниками применяется Устный педагогический журнал, созданный и апробированный практиками Санкт-Петербурга. Журнал состоит из 3—6 страниц, по длительности каждая занимает от 5 до 10 мин, таким образом, общая продолжительность составляет не более 40 минут. Небольшая временная продолжительность имеет немаловажное значение, поскольку часто родители бывают ограничены во времени в силу различных объективных и субъективных причин. Достаточно большой объем информации, размещенный в относительно коротком отрезке времени, по нашему мнению, должен представлять значительный интерес для родителей. Каждая страница журнала — это устное сообщение, которое может быть проиллюстрировано дидактическими пособиями, прослушиванием магнитофонных записей, выставками рисунков, поделок, книг. Родителям заранее предлагается литература для ознакомления с проблемой, практические задания, вопросы для обсуждения. Примерные темы Устных журналов, предлагаемые педагогами: «У порога школы», «Этика семейных отношений», «Влияние природы на духовное развитие ребенка» и другие. Важно, чтобы темы были актуальны для родителей, отвечали их нуждам и помогали решить наиболее важные вопросы воспитания детей.

Ряд дошкольных учреждений практикует организацию клубов для родителей. Данная форма общения предполагает установление между педагогами и родителями доверительных отношений, осознание педагогами значимости семьи в воспитании ребенка, а родителями — что педагоги имеют возможность оказать им помощь в решении возникающих трудностей воспитания. Заседания клубов для родителей осуществляются регулярно. Выбор темы для обсуждения обуславливается интересами и запросами родителей. Педагоги стремятся не просто сами подготовить полезную и интересную информацию по волнующей родителей проблеме, но и приглашают различных специалистов. Так, на собраниях клуба «Посиделки» одного из ДОУ Москвы по запросам родителей обсуждаются такие темы, как «Колыбельные для малышей», «Лечим простуду», проводятся встречи с психологом, педиатром, астрологом.

В заседаниях клуба могут участвовать не только педагоги и родители, но и дети. На собраниях «Клуба почемушек» дети вместе с родителями просматривают картины, книги и обсуждают телепере-

дачи, диафильмы. Дети получают возможность разобраться в той или иной информации, а родители, незаметно для себя, с увлечением передают свои знания и опыт.

Таким образом, познавательные формы организации общения педагогов и родителей призваны выполнять доминирующую роль в повышении психолого-педагогической культуры родителей, а значит, способствуют изменению взглядов родителей на воспитание ребенка в условиях семьи, развивают рефлексию. Родители видят ребенка в обстановке, отличной от домашней, а также наблюдают процесс его общения с другими детьми и взрослыми.

Наглядно-информационные формы организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях дошкольного учреждения, позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективнее увидеть деятельность воспитателя.

Отношение педагогов к традиционным методам наглядной пропаганды неоднозначно. Ряд воспитателей убеждены, что наглядные формы общения с родителями неэффективны в современных условиях. Они объясняют это тем, что родители не интересуются материалами, размещенными на стендах, папках-передвижках. А педагоги часто стремятся подменить непосредственное общение с родителями информационными объявлениями, статьями из газет и журналов. По мнению других воспитателей, наглядные формы общения способны выполнять задачи ознакомления родителей с методами и приемами воспитания, оказывать им помощь в решении возникающих проблем. При этом педагогу необходимо выступать в качестве квалифицированного советника, который может подсказать нужный материал, обсудить вместе с родителями возникшую трудность.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы. Задачами одной из них — *информационно-ознакомительной* — является ознакомление родителей с самим дошкольным учреждением, особенностями его работы, с педагогами, занимающимися воспитанием детей, и преодоление поверхностных мнений о работе дошкольного учреждения. Задачи другой группы — *информационно-просветительской* — близки к задачам познавательных форм и направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста. Их специфика заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное — через газеты, организацию выставок и т.д., поэтому они были выделены нами в самостоятельную подгруппу, а не объединены с познавательными формами.

Рассмотрим группу информационно-ознакомительных форм. В настоящее время широкое распространение приобретают «Дни открытых дверей». Данная форма сотрудничества использовалась и ранее. Однако сегодня можно говорить о данной форме общения педагогов и родителей как нетрадиционной, в связи с изменением *принципов взаимодействия педагогов и родителей*. По мнению исследователей, дошкольное учреждение способно в полной мере удовлетворить запросы родителей только при условии, что оно является открытой системой. «Дни открытых дверей» дают родителям возможность увидеть стиль общения педагогов с детьми, самим «включиться» в общение и деятельность детей и педагогов. Если раньше не предполагалось, что родитель может быть активным участником жизни детей при посещении группы, то сейчас дошкольные учреждения стремятся не просто продемонстрировать педагогический процесс родителям, но и вовлечь их в него. В этот день родители, а также другие близкие ребенку люди, принимающие непосредственное участие в его воспитании (бабушки, дедушки, братья и сестры), имеют возможность свободно посетить дошкольное учреждение; пройти по всем его помещениям, ознакомиться с жизнью ребенка в детском саду, увидеть, как ребенок занимается и отдыхает, пообщаться с его друзьями и воспитателями. Родители, наблюдая деятельность педагога и детей, могут сами поучаствовать в играх, занятиях и т.д.

Возможность увидеть своего ребенка в условиях, отличных от домашних, способствует пересмотру родителями своих методов и приемов воспитания. «Погружение» в жизнь дошкольного учреждения способно в большей степени продемонстрировать родителям особенности воспитания и обучения детей в детском саду. Длительное наблюдение ребенка в новой обстановке позволяет родителям иначе взглянуть на него и на воспитание в домашних условиях.

МЕТОДЫ АКТИВИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

В процессе той или иной формы педагоги используют методы активизации родителей, которые направлены на возникновение интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении предлагаемого им материала. Методы, имеющие активизирующий характер, — это вопросы к родителям в связи с излагаемым материалом, постановка дискуссионных вопросов, предложение родителям для обсуждения двух различных точек зрения, приведение примеров из литературных источников. Например, на родительском собрании можно использовать методы в их совокупности, например беседу, анализ педагогических ситуаций, просмотр видеоматериалов, детских работ и др.

Вопросы к родителям способствуют установлению диалога с ними. Считается, если лектор пришел с установкой на монолог, он заранее обречен на неудачу. Можно начать любую тему с постановки вопроса, например: «Какого ребенка вы считаете послушным?», «Зачем нужна ребенку игра?» и др. У родителей могут быть разные точки зрения на воспитание, методы, т.е. разногласия могут возникать по различным вопросам. Можно предложить дискуссионные вопросы, например: «Нужно ли использовать физические наказания?», «Как применять метод «игнорирования ребенка?», «Идти ли на уступки детям?» и т.д. Примеры из литературных источников повысят интерес родителей.

В настоящее время авторами разработаны и другие методы активизации родителей, например, игровые (Е.П. Арнаутова). Родителям педагог бросает мяч, и тот, кто его ловит, должен дать ответ на вопрос, например: «Что вас радует в ребенке?», «Что огорчает?», «Что подразумевается под общением взрослого и ребенка в семье?» Родителям можно дать игрушечный микрофон (предмет, его заменяющий) и пустить по кругу, они будут высказывать свои мысли; или предложить произвести рейтинг (ранжирование), определить по степени значимости ряд понятий. Например, задать вопрос: «Что для вас является главным в подготовке ребенка к школе?» Можно также предложить родителям перечислить все показатели готовности, включающие нравственно-волевую, мотивационную, интеллектуальную, специ-

альную и другие виды готовности ребенка к школе. Родители должны поставить три «призовых» места, определить, что для них стоит на первом, на втором плане и занимает, по их мнению, последнее место. Можно давать родителям небольшие задания, не требующие длительной подготовки. Так, после рассмотрения вопроса о психофизиологических особенностях ребенка им можно предложить понаблюдать за ребенком в течение месяца (до следующей встречи), например выявить, как у него проявляются любознательность, импульсивность, внушаемость, непосредственность. Следующую встречу можно начать с обсуждения этих вопросов.

Родители, как показывает опыт, единодушно отмечают любознательность детей, их потребность в общении, желание делать самостоятельные выводы и умозаключения. Например, ребенок спрашивает: «А масло сливочное из слив?», «Почему на небе только половина луны, куда она исчезает днем?» и др. О конкретности детского мышления свидетельствуют примеры: ребенок, впервые увидав море, воскликнул, что воды «даже больше, чем в ведре»; или на слова взрослого о том, что молоко убежало, девочка советует его догнать.

К методам активизации относится просмотр видеороликов с записью занятий, различных режимных моментов. Особенно это актуально в группах раннего возраста, так как родители не могут посещать открытые занятия. Или можно записать режимные моменты, которые помогут родителям увидеть своего ребенка в новой обстановке, узнать его получше. Так, одна мать, увидев своего ребенка, выбегающего из помещения детского сада с криком «Ура!», удивилась и воскликнула: «И это мой сын?!»

К игровым методам активизации относятся игры, например, кто из пап быстрее заплетет дочкам косички; загадывание загадок; проведение игр для взрослых «Откуда эти строки?» Родителям предлагается пара строк известных детских стихов (К. Чуковский «Путаница», С. Маршак «Багаж» и др.), и они должны их узнать. Интерес у родителей формируют и задания, направленные на «расшифровку мира детей». Им предлагается посмотреть на мир глазами ребенка. Например, можно спросить: «Как отвечают дети на вопрос — «Когда колобок катится, ему песок в глаза сыплется?» (Ответ — «Нет, колобок катится, и его глазки катятся».) Или другой пример. У детей спрашивают: «Как называется музыкальный инструмент?» (Ответ — «Бомба».) «Что за музыкальный инструмент, который превратился в бомбу?» (Ответ — «Домра».) Взрослым можно давать и такие задания: «Назовите мультфильм и имя доброго льва, который был цир-

ковым артистом и поехал отдыхать к любимой бабушке в Африку». (Ответ — «Лев Бонифаций».) Родителям предлагаются следующие задания: вспомнить детские книги, их названия и авторов; перечислить известные им детские игры; загадки, произнести чистоговорки, например — «На горе гогочут гуси», «Хомячку на ухо села муха». Можно предложить родителям подписать детский рисунок, ответив на вопрос: «Что бы это значило?» Приз вручить самому остроумному. Родителям можно предложить творческое задание: придумать небольшой рассказ об одной из игрушек; рекламу игрушки по аналогии с телевизионной (оценивается юмор, точная и полная характеристика игрушки), приведение примеров из опыта воспитания детей в семье, использование наглядности (фото, видео, поделки, пособия для детей и др.), литературы выставок для родителей и др.

Родителям следует не только сообщать педагогические знания, стимулировать их интерес к педагогике, проблемам воспитания детей, но и формировать их родительскую позицию. Бывает так, что и знания у родителей есть, но они не могут ими воспользоваться в силу различных причин: отсутствия терпения, такта, ожидания мгновенных результатов, недоучета индивидуальных особенностей детей, отсутствия единства требований к детям. Важно формировать у них умение применять полученные знания, связывать теорию и практику. Под высоким уровнем педагогической подготовленности родителей мы подразумеваем совокупность педагогических знаний, умений и навыков, потребность воспитывать детей грамотно, элементы педагогической рефлексии. В понятие «педагогическая рефлексия» вкладывается следующее содержание: умение родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически ее оценивать, находить причины своих педагогических ошибок, неэффективности используемых методов, осуществлять выбор методов воздействия на ребенка, адекватных его особенностям и конкретной ситуации. Задача формирования у родителей умения самокритично оценивать себя как воспитателя, свою воспитательную деятельность, встать на место ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами актуальна для молодых отца и матери, у которых только начинает складываться родительская позиция. От сформированности этого умения зависит характер взаимоотношений родителей и ребенка, успех их воспитательной деятельности в дальнейшем. Помимо методов активизации родителей, мы рекомендуем использовать формирование педагогической рефлексии: анализ педагогических ситуаций, решение педагогических задач, анализ собственной воспитательной деятельности, применение домашних заданий. Все это формирует

родительскую позицию, повышает активность слушателей, актуализирует полученные знания, помогает посмотреть на ситуацию глазами ребенка, понять его. Рассмотрим эти методы подробнее.

Педагогические ситуации для анализа можно брать из жизненных наблюдений, опыта работы с детьми, литературных источников. Приведем несколько примеров использования ситуаций. Как вы объясните высказывание трехлетней девочки: «Меня бабушка ругает потому, что я не слушаюсь». Вопрос взрослого: «А почему же ты не слушаешься?» — «А потому что меня бабушка ругает». Или еще ситуация для анализа, на наш взгляд, типичная. Ребенку на Новый год гости принесли подарок, он тут же развернул упаковку и начал есть конфеты. Мама возмутилась, начала его ругать, так как он еще не обедал, а ребенок (7 лет) уже знает, что конфеты можно есть только после еды. Ребенок виновато опустил голову и положил конфеты в пакет. Казалось бы, инцидент исчерпан, но тут вмешивается дедушка, который говорит: «Да, ладно, пусть ест, конфет много». Конфликт нарастает с новой силой, мама начинает кричать на ребенка, нервничать, и под влиянием эмоций ударяет его. Ребенок в слезы. Вопросы родителям: «Кто прав из взрослых, кто не прав, почему, как объяснить такое поведение ребенка? Были ли подобные ситуации в вашей семье? Ваши действия?»

Анализ ситуаций поможет связать знания с практикой воспитания детей, повысит интерес к педагогическим знаниям и собственному ребенку. Чтобы родители не давали однозначных ответов, а пытались рассуждать, следует продумать формулировку вопросов, направленных на выявление условий, причин, последствий поступков взрослых и детей. Часто родители соотносят предлагаемые ситуации с собственным опытом воспитания, приводят примеры. Родителей нужно подвести к выводу, что методы воспитания детей надо применять гибко, так как одни и те же методы могут быть эффективны в одном случае и неэффективны в другом. Важно учитывать особенности ребенка, его настроение, нервно-психическое состояние, темперамент и др.

Следующий метод, более сложный, — решение педагогических задач, требующих самостоятельного ответа на вопрос: «Как поступить?» Родители могут применять полученные ими знания, а при ощущении недостатка знаний возникнет потребность в их пополнении. Этот метод способствует формированию у них умения видеть свои ошибки и намечать пути их преодоления. Следует предложить проанализировать свои действия как педагогов; доказать их правоту или ошибочность. В ходе решения задач родители пытаются найти нужные методы, стараются решить задачи из своего личного опыта.

Например: «Как вести себя, если ребенок любит разговаривать, задавать вопросы во время еды?» Достоинством данного метода является возможность рассмотрения нескольких вариантов решения, их обсуждения, столкновения различных позиций.

Приведем пример решения педагогической задачи из книги Г. Г. Петроченко «Педагогические ситуации в дошкольной педагогике»: «Пятилетний сын заревел в три ручья: ему запретили бить в барабан, потому что в доме гости, и он мешает беседе взрослых. Можно сказать: «Перестань реветь!», можно обласкать, уговорить, можно отвлечь. Но вот иной вариант решения: «Тебе хочется плакать? — говорит мама. — Иди-ка, милый, в ванную, закройся там и поплачь. Ладно?» Сын поплелся плакать, но уже в коридоре почувствовал, что делать это ему расхотелось. Постоял... А тут и мама: «Все, уже не плачешь? Ну, иди к нам — только играй тихо». Этот простой прием решила применить другая мама к своей дочке. Как только Ира заплакала, она сказала ей: «Иди в ванную и плачь там!» Прием не сработал. Дочка в ванную не пошла. Мать дотащила дочку до ванной и заперла ее там. Положение осложнилось: Ирочка рыдала».

Вопросы к родителям: «Дайте оценку эффективности использования одного и того же метода в сходных ситуациях, но по отношению к различным детям. Почему в одной ситуации прием «сработал», в другой — нет? Можно ли дать готовые рецепты, как поступать при воспитании детей в каждом конкретном случае?»

Основным методом формирования родителей как педагогов является анализ собственной воспитательной деятельности, способствующий развитию самонаблюдения, самооценки. Для формирования этой способности можно применить инструкцию по самонаблюдению и наблюдению за ребенком. Например, родителям предлагается понаблюдать за стилем общения с ребенком, за манерой и тоном своего разговора с ним, обратить внимание на то, сколько и каких замечаний отдается ребенку, есть ли среди них взаимоисключающие, как ребенок реагирует на наказания, поощрения, строгий тон и т.д. Можно дать советы родителям: прежде чем применять какой-либо метод воздействия на ребенка, постараться посмотреть на ситуацию его глазами, проследить, как ребенок понял их указания, что подумал, почувствовал. Как признавались сами родители, нередко оказывалось, что ребенок был по-своему прав. Родители часто не могут понять ребенка, мотивы его поступка, увидеть ситуацию его глазами, посмотреть на себя со стороны. Так, мама, рассердившись на ребенка за испачканный костюмчик, пригрозила: «Да я тебя сейчас прибью!» Ребенок спросил: «А как? Гвоздиком?» Поскольку

родители эгоцентричны, им трудно понять, принять особенности поведения ребенка, несхожие с их представлениями о должном. Анализируя свою деятельность, родители изменяют и методы воздействия на него. Они будут стараться влиять на сознание ребенка, применять игровые методы в воспитании, уменьшать количество наказаний или исключать их по возможности. Сформированные у родителей стремление понять ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами, умение творчески применять полученные педагогические знания, будут способствовать появлению эмоционально-положительного, осознанного, нравственно-мотивированного поведения ребенка, взаимопониманию между ними.

Применение описанных методов приведет родителей к пониманию того, что невозможно дать готовые рецепты воспитания, а есть лишь общие педагогические рекомендации, которыми следует руководствоваться применительно к индивидуальности ребенка. Самонаблюдение поможет родителям определить эффективность применяемых методов в воспитании, изменить тактику их собственного поведения.

Е.П. Арнаутова рекомендует использовать в работе с родителями метод игрового моделирования поведения. Этот метод активно применяется в образовании, психологии и семейной психотерапии. Когда родитель вступает в игровое взаимодействие, поле его зрения на воспитательную проблему расширяется, он может даже поставить под сомнение собственное представление о ребенке. Можно дать задание проиграть ситуации: «Успокойте плачущего малыша», «Найдите подход к ребенку, не желающему выполнять вашу просьбу» и т.д. В условной игровой обстановке родители получают возможность обогащать арсенал своих воспитательных методов общения с ребенком, обнаруживают стереотипы в своем поведении, что может способствовать освобождению от них. Когда родители вступают в общение лишь на вербальном уровне, они, стараясь подать себя в лучшем свете, тщательно контролируют свои высказывания, подавляя естественность, спонтанность своего поведения. Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает буквально заново открывать для себя радость общения с ребенком; не только словесного, но и эмоционального. Многие родители в результате участия в игровых тренингах открывали для себя, что невозможно испытывать отчуждение, гнев и злость по отношению к ребенку и одновременно быть счастливым родителем. Нельзя, сея в душе ребенка семена негативных эмоций, получать взамен его улыбку, любовь и радостный смех. Родители из «зрителей» и «наблюдателей» становятся активными участни-

ками встреч, вовлекаются в исследование собственного родительского поведения, обогащая его новыми способами общения с ребенком и ощущая себя более компетентными в семейном воспитании.

Помимо рассмотренных методов, вводятся элементы тренинга. Например, упражнения на релаксацию. Это важно, поскольку воспитание требует психического напряжения, важно уметь гасить его, владеть собой. Психологи рекомендуют в экстремальной ситуации на глубокий вдох произнести звук «я» — задержка дыхания, медленный выдох. Рекомендуется представить себе чувство прохлады или душа, окунания в воду. Важно регулировать тонус мимических мышц лица, постараться расслабить их даже в конфликтной ситуации. Хорошо задавать себе вопрос: «А как мое лицо? Не сжаты ли зубы, не напряжена ли шея?» Чем быстрее человек вспоминает о маске-лице, тем быстрее гасятся раздражение, негативные эмоции. Особенно это надо помнить женщинам: излишнее напряжение способствуют образованию преждевременных морщин. Можно предложить родителям выполнить упражнение на интонацию. Б. Шоу писал, что «есть множество способов сказать «нет», «да» и только один способ эти слова написать».

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОСПИТАТЕЛЯМ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

Как показывают опыт и научные исследования, воспитатели нередко не любят работу с родителями по ряду причин. Они считают, что с современными родителями работать сложно, так как те или «все знают», или им безразличны вообще вопросы воспитания. Родители обращаются к педагогу с вопросами, как ребенок занимался, как вел себя, пытаются выяснить какое-либо недоразумение, их интересуют вопросы «здоровья и поведения», использования физических наказаний. Иногда родители просят педагога подготовить ребенка к школе в короткие сроки.

По данным Т.В. Кротовой, причинами возникающих трудностей в работе с родителями педагоги считают прежде всего социально-экономические изменения в стране. Автор представляет следующую классификацию трудностей педагогов.

1. *Социально-экономические.* Данная группа причин детерминирована социальной политикой в области образования и не зависит от личностных и профессиональных качеств педагога.

2. *Организационные.* Причины, относимые нами к этой группе, связаны с недостатком у родителей времени для общения, их профессиональной занятостью. Они являются относительно объективными, однако при умении педагогов заинтересовать родителей темой и содержанием общения, показать значимость контактов для развития ребенка, гибко спланировать время общения возрастает роль профессионального мастерства воспитателя.

3. *Профессионально-личностные.* Эта группа причин является наиболее обширной и связана с недостаточным профессионализмом педагогов, неумением выстроить грамотное общение с родителями. Такие причины, как «закрытость» дошкольного учреждения, отсутствие информированности воспитателей и родителей о воспитании в семье и детском саду, неумение отобрать целесообразное содержание и формы работы, низкий коммуникативный уровень и другие, являются, по нашему мнению, следствием невысокой профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями. Низкий уровень педагогической культуры родителей также связан с профессиональными качествами воспитателей, в задачу которых входит расширение и углубление знаний и умений родителей в области воспитания ребенка.

Анализ причин трудностей педагогов говорит о необходимости осуществления целенаправленной методической работы по оказанию помощи воспитателям во взаимодействии с семьей.

Наиболее популярные формы работы с родителями — это родительские собрания, посещение родителями занятий в ДОУ, совместные праздники и развлечения, индивидуальные беседы и консультации, совместные занятия, чаепития. Как наиболее эффективные педагоги отмечают индивидуальные, по их мнению, «личные» формы общения — беседы и консультации. Посещение семей не проводится по многим причинам, среди которых занятость педагогов и родителей, нежелание последних идти на контакты.

Между тем есть и положительный опыт общения с родителями, когда они вовлекаются в педагогический процесс, участвуют в утренниках, досугах, занятиях и других мероприятиях ДОУ.

Некоторые воспитатели и хотели бы установить контакт с родителями их воспитанников, но не всегда знают, как его осуществить. Для повышения эффективности воспитания детей в семье предлагаются следующие меры: издание популярной литературы для родителей и педагогов; создание специальных телепередач и фильмов; проведение педагогических консультаций, «Дней открытых дверей в ДОУ». Воспитатели высказывают желание увидеть открытые родительские собрания, активизировать формы и методы повышения квалификации педагогов, например, анализировать конкретные ситуации, почаще проводить практические занятия.

Методическая помощь в сфере работы с родителями своеобразна. Старший воспитатель воздействует на воспитателей, а те в свою очередь оказывают помощь родителям в воспитании детей. Педагогическое воздействие является многоуровневым. Методическая помощь педагогам в установлении контакта с родителями состоит из нескольких этапов: это диагностика, планирование, консультирование и контроль. Рассмотрим эти этапы.

Диагностика

Диагностика строится в двух направлениях: выявление особенностей воспитания ребенка в семье и работы воспитателя с семьей. Для изучения семейного воспитания педагог прибегает к наблюдению, беседе с родителями и детьми. Хорошо использовать различные методы в комплексе. Наблюдение — доступный метод, это прямая регистрация событий очевидцем; следует определить его цель. Полученные данные фиксируются в протоколе: например, дата, время наблюдения, регистрация содержания общения родителей с ребенком. В наблюдении, которое проводится с научными или диагностическими целями, вмешательство недопустимо. Можно пользоваться кодовыми словами или обозначениями, которые заносятся в блокнот. Если у педагога

хорошая память, то запись можно вести в конце дня. При помощи наблюдения можно отметить такие, например, факты: как встречаются родители и дети вечером, как проявляются их эмоции, о чем они говорят. Следует привести в качестве примера услышанные диалоги. Ребенок пытается установить с мамой контакт, поделиться тем, чем он занимался, но в ответ слышит вопросы мамы, как он ел сегодня, или почему у него грязные брюки. Рекомендуется понаблюдать, как родители проявляют интерес к наглядному материалу: детским рисункам, поделкам и др. Полученный материал в ходе наблюдений может стать исходной точкой планирования родительских собраний, консультаций. Например, можно уделить особое внимание общению взрослых с детьми в семье. При наблюдении рекомендуется следить за тем, чтобы описание событий не смешивалось с их интерпретацией.

Анкетирование — незаменимый метод получения информации. Подробно требования к составлению анкет нами были опубликованы в журнале «Управление ДОУ», 2002, № 4. Напомним некоторые из них. Анкета предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способа ответа. Какова бы ни была тема опроса, необходимо получить сведения, которые на социологическом языке (а этот метод пришел в педагогику из социологии) называются «паспортчика» — она приводится в заключительной части анкеты. Например, отец или мать заполняют анкету: возраст, образование, семейное положение.

Анкетные вопросы классифицируются по содержанию и конструкции задаваемых вопросов. Человек, отвечающий на вопросы анкеты, называется «респондент». В данном случае респондентом могут быть как родители, так и педагоги. Различают открытые вопросы, когда респондент высказывается в свободной форме, например, открытым является вопрос: «Как вы оцениваете вклад детского сада в воспитание вашего ребенка?», т.е. в открытом вопросе не дается вариант ответа. Они более сложны в обработке, поскольку нужно учитывать все ответы, но их преимущество в разнообразии, искренности отвечающих. Например, при помощи открытого вопроса мы можем выявить, в каких знаниях нуждаются родители, взяв ответы за основу составления содержания родительских собраний, консультаций и других мероприятий. Родители, отвечая на этот вопрос, могут сказать, что их волнует непослушание ребенка, подготовка его к школе, проявление детской ревности и т.д. В закрытом вопросе все варианты ответов заранее предусмотрены, например: «Из каких источников вы получаете педагогические знания?» Варианты ответов: из передач радио, телевидения, педагогической литературы, из жизненного опыта, советуясь с воспитателем. Рекомендуется предусмотреть максимально возможные варианты ответов.

Помимо открытых и закрытых вопросов есть и полузакрытые вопросы, или комбинированные, которые предполагают свободный ответ на поставленный вопрос. Если соответствующего ответа нет, то респонденту предлагают его дописать.

Рассмотрим еще некоторые требования к составлению анкет. Анкета начинается с введения, где следует подчеркнуть активную позицию самого респондента, в данном случае родителя. Не нужно писать: «Нас интересует то-то и то-то», поскольку такой оборот вызовет неприязнь, а лучше сказать: «Ваши искренние и полные ответы помогут нам изучить проблему и оказать вам действенную помощь». Вступительные вопросы выполняют функцию — заинтересовать респондента и облегчить ему вхождение в работу. Открытые вопросы помещаются в середине анкеты, а заключительные должны быть относительно нетрудными. Наиболее острые или интересные вопросы располагаются в последней трети листа. В конце анкеты выражается благодарность.

Посредством анкетирования можно узнать состав семьи, особенности семейного воспитания, положительный опыт родителей, допускаемые трудности и ошибки.

Диагностика семейного воспитания проводится и при помощи бесед. Беседа — это форма и метод исследования. В данном случае речь идет об использовании беседы как методе изучения семейного воспитания. Важнейший ее принцип — двусторонняя активность беседующих. Педагог придает беседе целенаправленность, задает тон, его задача — вызвать родителя на откровенный разговор. Должна быть ясна цель беседы, определены основные вопросы, которые следует обсудить. Например, мы хотим выявить основные трудности родителей в воспитании детей, их потребности в знаниях. Беседа начинается с нейтральных вопросов, можно подчеркнуть успехи родителей в воспитании, похвалить малыша за его достижения, это косвенный комплимент его маме. Педагог может поинтересоваться, как удастся маме решать вопросы послушания, закаливания, проведения досуга в семье, трудового воспитания. Постепенно можно перейти к насущным проблемам воспитания, выявить, что является актуальным для данной семьи. Через беседы можно выявить как положительный опыт родителей, так и типичные их трудности и ошибки, тревоги; родители, как правило, приводят свои примеры воспитания детей, задают вопросы педагогу.

Беседы можно проводить и со старшими детьми, например, на тему организации выходного дня в семье.

По желанию родителям предлагается вести дневники, в которых отражаются важные стороны семейной жизни. Они ценны тем, что в них отражаются систематические наблюдения, произвольные высказывания. Это — дополнительный источник информации, который обогатит знания педагогов о родителях как воспитателях,

хотя в дневниках родители порой описывают только заинтересовавшие их факты и не дают их анализа. Но положительным в таких записях является то, что они отличаются конкретностью, видно внимание матери к развитию ребенка. Приведем пример выписки из дневника мамы пятилетнего мальчика:

— Мама, а меня сегодня похвалили.

— За что?

— Я помог воспитателю убрать игрушки и поставить стулья.

— Тебе было приятно?

— Да.

— Вот видишь, какое удовольствие ты испытываешь от хороших поступков.

К методу выявления ценностных ориентаций родителей в области воспитания относится домашнее задание в форме сочинения на тему «Мой ребенок». Родителям предлагается план, например, что их радует, что огорчает в ребенке, каков ребенок в игре, труде, каковы его отношения со сверстниками и т.д. План можно предложить по своему усмотрению. Рекомендуется не ограничиваться планом, а изложить все, что хотят сказать родители о своем ребенке.

Обработка сочинений ведется по таким параметрам, как умение видеть ребенка, т.е. замечать не только положительные, но и отрицательные его качества, связывать недостатки ребенка с собственной воспитательной деятельностью, приведение примеров из жизни ребенка, свидетельствующих об умении наблюдать за ним, полнота ответов на вопросы.

Сочинения родителей были различными. В некоторых присутствовал формализм: на одной стороне листа писались вопросы, а на другой — родители называли его «ответник» — давался скупой ответ на вопрос по пунктам. Были сочинения высокого уровня, свидетельствующие о внимании родителей к детям, разумной любви.

Сравним два сочинения. В одном сочинении ответ на первый вопрос: «Нас радует все». Во втором — после подробной характеристики ребенка, описания его занятий, игр мама делает вывод: «Вот такой наш ребенок; про все на одной-двух страницах написать невозможно. Сколько разных историй, шуток можно рассказывать о нашем маленьком «Зайчике».

Учебный год для воспитателя начинается с традиционного знакомства с семьями детей. Е.П. Арнаутова рекомендует выяснять следующие факторы:

— жилищные условия семей;

— возраст, образование матери и отца ребенка;

— супружеский опыт (в первом, во втором браке, разводе и пр.);

— состав семей и структура родственных связей: полные одно-, двух-, трехдетные, многодетные, неполные; с указанием, является ли воспитанник младшим, старшим, единственным ребенком в семье и др.;

- полные семьи с нарушенным кровным родством;
- поколенный состав семьи (бабушки, дедушки, проживающие вместе с ребенком).

Полученные данные записываются и учитываются в планировании работы с семьей. В последующем знания о семье воспитанника помогут в общении с родителями, в оказании психолого-педагогической помощи, соответствующей реальным потребностям семьи. В общении с родителями недопустим формализм, например, ведение записей в их присутствии. Эта сфера деятельности педагога требует от него проявления особого такта и вежливости.

Используя приведенные методы в комплексе, педагоги будут создавать адекватную картину семейного воспитания. Это важно и для проведения дифференцированного общения с родителями, поскольку семьи можно условно объединить по ряду сходных показателей. Например, молодые семьи, к которым относятся родители со сроком брака не более пяти лет, а возраст их не превышает тридцати лет. Характерным для них является отсутствие опыта воспитания. Первые годы после рождения ребенка — это период формирования родительской позиции, установление характера отношений между родителями и ребенком. В дошкольных учреждениях немало неполных семей, где ребенка воспитывает одна мама. Часто эти семьи образуются в результате развода. В общении с этой категорией семей целесообразно ставить акцент на развитии самостоятельности ребенка, его трудовых навыков. Есть семьи, имеющие двух и более детей. В них остро стоит проблема детской ревности, формирования положительных отношений между детьми.

Рекомендуется использовать ряд методов, направленных на выявление положительного опыта педагогов, испытываемых ими трудностей в общении с родителями (см. Приложения 4, 5).

Изучать опыт педагогов можно не только на основе анкетирования, но и бесед, посещения проводимых ими встреч с родителями, например, родительских собраний, консультаций, бесед и др.

Чтобы выяснить, какие трудности испытывают воспитатели в общении с родителями и в чем видят причины этих трудностей, можно предложить воспитателям написать небольшие сочинения на тему «Мои трудности в работе с родителями и их причины». Педагоги получают установку рефлексировать собственный опыт общения с родителями, выделить основные затруднения и постараться указать их возможные причины.

К диагностике относится и такой метод, как анализ документов, в частности планов воспитателей. Анализируя календарный план воспитателя по работе с семьей, старший воспитатель ориентируется на следующие критерии (материал разработан Т.В. Кротовой):

- планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;
- разнообразие планируемых форм работы с семьей;
- наличие анализа результативности проведенных мероприятий.

Изучая и анализируя протоколы родительских собраний, старший воспитатель обращает внимание на следующее:

- разнообразие тематики собраний;
- отражение активности родителей (вопросы к педагогу, пожелания, предложения со стороны родителей);
- учет мнения и пожеланий родителей при организации дальнейших мероприятий.

Подтверждением проведенной работы могут быть сценарии собраний, конспекты, фото-, видео-, аудиоматериалы.

Планирование работы педагогов с семьей

В течение учебного года воспитатель еженедельно планирует работу с семьей, включая следующее:

- наблюдения за характером детско-родительских отношений и особенностями поведения детей в моменты расставания и встречи с родителями;

- плановые беседы с родителями по обсуждению индивидуального развития ребенка (неплановые беседы фиксируются в учете работы); например, в плане он отмечает: «Побеседовать с мамой Игоря Н. о необходимости выполнения режима дня» или: «Выяснить у мамы Наташи С. причины ее капризов»;

- просмотр родителями разных видов детской деятельности, иногда видео, прослушивание аудиозаписи;

- вовлечение родителей в детскую деятельность как равных по общению партнеров детей (совместное рисование, лепка, конструирование, участие в игре-драматизации, спортивных играх);

- привлечение родителей к знакомству с результатами продуктивных видов детской деятельности и творчества;

- проведение опросов, анкетирования родителей с целью изучения их ожиданий от детского сада, отношения к различным проблемам семейного и общественного воспитания детей.

В течение учебного года воспитатель периодически планирует фронтальные встречи с родителями детей. Это традиционные родительские собрания, «Круглые столы», «Устные журналы» и т.д. В календарном плане указывается тема встречи, форма ее проведения. Кратко можно обозначить методы активизации родителей.

После изучения характерных особенностей состояния проблемы старшим воспитателем намечаются пути педагогического консультирования.

Для установления педагогами контактов с родителями важно дать им знания о роли семьи в воспитании, работе с родителями, показать ее специфику, обучить педагогов реализовывать эти знания на практике.

Кротова Т.В. рекомендует осуществлять методическую работу по блокам. В *мотивационный блок* включена работа, направленная на осознание воспитателями собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников, формирование установки на доверительное безоценочное взаимодействие с родителями.

Когнитивный блок включает в себя формирование у педагогов дошкольного учреждения системы знаний о семье, ее воспитательном потенциале, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи.

Практический блок включает в себя работу, направленную на овладение воспитателями практическими умениями и навыками по диагностике особенностей семейного воспитания, организацию педагогически целесообразного общения с родителями, овладение коммуникативными умениями, развитие культуры речи, наблюдательности, эмпатии, овладение нормами этики и этикета.

Каждый блок содержит разнообразные формы и методы активизации воспитателей; они взаимосвязаны.

Обучение взрослых считается эффективным при соблюдении ряда условий:

- если оно отвечает их текущим нуждам и более глубокой мотивации;
- если оно зависит от их прошлого и настоящего опыта;
- если участники активно вовлечены в процесс обучения и управляют им сами;
- если создана атмосфера взаимного уважения;
- если имеется возможность сразу применить полученные знания на практике и испытать при этом чувство успеха.

Следовательно, целесообразным при организации методической работы с кадрами является использование интерактивных форм и методов обучения, учитывающих различия участников и их стиль познания. Интерактивные методы обеспечивают обучение, погруженное в процесс общения людей. Активизация участников с самой первой минуты помогает им принять на себя ответственность за обучение и изменить позицию «пассивных слушателей» на «вовлеченных участников».

Программа по повышению квалификации воспитателей нии с семьей реализуется как через традиционные, так и и ционные формы.

Распределение содержания программы по структурным профессиональной компетентности, методам и времени пре, но в табл. 2.

Тс

Искусство сотрудничества с семьей

Направление и его задачи	Форма мероприятия и его тема
<p>1. Когнитивный блок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование у воспитателей знаний о семье, воспитательном потенциале семьи, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лекция «Современная семья» 2. Лекция-беседа «Воспитательный потенциал семьи» 3. Лекция-беседа «Типичные трудности и ошибки семейного воспитания» 4. Дискуссия «Семейное и общественное воспитание: единство и различия» 5. Лекция-беседа «Формы работы с семьей»
<p>2. Мотивационный компонент:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование у педагогов осознанного отношения к организации общения с семьей; • осознание ими собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников; • формирование установки на доверительное безоценочное взаимодействие с родителями; • развитие готовности каждого педагога к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников; • развитие таких качеств личности, как выдержка, тактичность, наблюдательность, уважение и др. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетирование «Мои «плюсы» и «минусы» в общении с родителями» 2. Тестовый опрос воспитателей (методика Е.П. Арнаутовой) 3. Дискуссия «Общение с родителями: и сложно и легко» 4. Практикум общения педагогов с родителями (5 занятий) 5. Дискуссия «Кодекс общения педагогов с родителями»

<p>3. Практический блок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • развитие у педагогов умения применения методов изучения семьи и образовательных потребностей родителей; • развитие умения прогнозировать результаты развития ребенка в семье, определять оптимальные пути развития ребенка; • развитие умения ориентироваться в информации, отбирать из нее необходимое для собственной работы с родителями и т.д.; • развитие умения преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения; • развитие умения конструировать программу деятельности с родителями, отбирая содержание и методы ее осуществления, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями и т.д.; • формирование навыков организации традиционных и нетрадиционных форм общения с родителями, оказания действенной помощи родителям; • формирование коммуникативного умения и навыков (умения устанавливать контакт с родителями; понимать, сопереживать, проявлять внимание; предвидеть результаты общения, возможные трудности; управлять своим поведением; предупреждать и педагогически грамотно решать конфликтные ситуации; проявлять гибкость в общении с родителями; создавать в процессе общения с родителями атмосферу совместного творчества; владеть этикетными нормами речи и поведения; организовывать содержательное общение с родителями; осуществлять индивидуальный подход на основе знания конкретных особенностей родителей) 	<p>1. Тренинг коммуникативного умения (5 занятий) (Н.А. Морева)</p> <p>2. Семинар-практикум «Методы исследования семейного воспитания»</p> <p>3. Семинар-практикум «Особенности разработки и проведения анкетирования родителей»</p> <p>4. Семинар-практикум «Приглашение к общению»</p> <p>5. Заседание круглого стола «Наглядные формы работы с семьей: формальность или эффективное средство общения?»</p> <p>6. Деловая игра «Родительское собрание»</p> <p>7. Деловая игра «Педагогический брифинг»</p>	<p>10 (по 2 на каждое занятие)</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
Общий объем программы		40

Лекционная форма работы позволяет дать воспитателям определенные знания о семье, ее типологии, особенностях современных семей, роли семьи в социализации детей и специфике семейного воспитания. Лекции целесообразно построить таким образом, чтобы педагоги были не просто пассивными слушателями, а активными участниками. Поэтому лучше использовать лекции-беседы, позволяющие педагогам включиться в общение, проанализировать собственный опыт. Рекомендуемые темы: «Современная семья», «Особенности семейного воспитания», «Новые подходы к взаимодействию педагога с родителями». Лекции-беседы должны способствовать появлению интереса к проблемам семьи и дать педагогам информацию о ее роли в воспитании детей, влиянии внутрисемейных отношений, ее психологического климата на формирование личности ребенка. Они направлены на формирование у воспитателей понимания необходимости дифференцированного подхода к общению с каждой семьей. В процессе лекций хорошо обращаться к опыту педагогов, поощрять иллюстрирование ими материала лекции примерами из практики.

Одну лекцию рекомендуется посвятить формам общения педагогов и родителей. Совместно с воспитателями проанализировать используемые формы, выделить их положительные и отрицательные стороны. Необходимо не только устно ознакомить педагогов с эффективными формами взаимодействия с семьей, но и продемонстрировать им видеозаписи положительного опыта общения других дошкольных учреждений с семьей.

Можно предложить воспитателям назвать те формы общения с родителями, которые они используют (родительское собрание, беседа, анкетирование, оформление информационных уголков, посещение родителями детских праздников), и те, которые им известны, но не используются в работе.

В процессе лекций-бесед хорошо использовать такие методы, как привлечение собственного опыта педагогов, просмотр видеоматериалов (подборка опыта работы дошкольных учреждений). Форму можно сравнить с сосудом, отметив, что более важным, чем форма сосуда, будет содержимое, которым он наполнен. Жаждающему в пустыне не так важна внешняя красота сосуда, как вода, наполняющая его. Форма общения с родителями, несомненно, частично определяет его успешность, но все же главное — содержание общения с родителями.

Особо следует обратить внимание на проблему типичных ошибок и трудностях семейного воспитания.

Дискуссия как форма работы с педагогическими кадрами используется при формировании *мотивационного компонента*. Например, педагогам предлагаются дискуссии на темы: «Семейное и общественное воспитание: единство и различия», «Общение с родителями: и сложно и легко», «Кодекс общения педагогов с родителями», «Наглядные фор-

мы работы с семьей: формальность или эффективное средство общения?» Эти дискуссии направлены на осознание педагогами необходимости организации партнерского общения, понимания того, что успех общения во многом определяется компетентностью и тактом педагога.

Так, в процессе дискуссии «Семейное и общественное воспитание: единство и различия» следует стремиться направить внимание педагогического коллектива на осознание сильных и слабых сторон двух социальных институтов социализации ребенка-дошкольника, способствовать осознанию значимости каждого из них для его полноценного развития. Педагогам можно рекомендовать выявить и обозначить на листе ватмана формата А1 особенности семейного или общественного воспитания, поскольку они могут носить как позитивный, так и негативный характер. На работу командам выделить 15 минут. Лист разделить на две части (слева надпись «семья», справа — ДОО). Сначала посоветовать воспитателям разместить все положительные аспекты, характеризующие социальный институт, а затем уже — отрицательные, если такие были выделены. При обсуждении результатов каждой стороне нужно привести доказательства, подтверждающие сделанные выводы. Следует обратить внимание присутствующих на то, что семья, дошкольные учреждения обладают и достоинствами и недостатками, и предложить всем вместе подумать над тем, какие условия необходимы ребенку, чтобы он полноценно рос и развивался. Подвести воспитателей к высказываниям о том, что и семья и ДОО имеют «свои плюсы и минусы», что они способны влиять на развитие ребенка, но только их совместные усилия могут быть результативны.

Консультирование педагогов может быть групповым и индивидуальным. Оно направлено на помощь в составлении анкет, изучение потребностей родителей в педагогических знаниях, опыта воспитания в семье, а также в установлении контакта с родителями.

Можно провести дискуссию «Какой я вижу работу детского сада с семьей сегодня?», а также открытые родительские собрания с последующим обсуждением.

В методическом кабинете материал целесообразно собрать по следующим направлениям (табл. 3):

- содержание семейного воспитания и вопросы повышения педагогической культуры родителей в ДОО;
- рекомендации воспитателям относительно содержания, форм, методов работы с родителями;
- систематизация материала по формам общения с родителями: групповым, индивидуальным, наглядно-информационным;
- повышение педагогического умения педагогов; например, самообразование воспитателей, планирование работы, передовой опыт, консультации, семинары и другие формы.

Материалы методического кабинета по общению с родителями*

Таблица 3

Название раздела	Содержание раздела	Варианты материалов
Нормативные материалы	Документы, выдержки из документов, определяющих особенности взаимоотношений ДОУ и семьи, документы о правах ребенка	Выдержки из закона РФ «Об образовании», «Типового положения о дошкольном образовательном учреждении», «Семейного кодекса РФ», «Декларации прав ребенка», «Конвенции о правах ребенка» и т.д.
Содержание и особенности семейного воспитания	Материалы о значении семьи в развитии ребенка, о воспитании детей в различных типах семей	Книги, статьи из журналов, газет, Интернета, передовом опыте семейного воспитания и др.
Изучение семьи и семейного воспитания	Материалы, помогающие воспитателям получить информацию о семьях воспитанников	Анкеты, опросные листы, тесты, выявляющие особенности семейного воспитания и т.д.
Повышение педагогической культуры родителей	Материалы для подготовки общения с родителями	Примерные конспекты организации различных форм общения с родителями, статьи по различным аспектам воспитания, практические материалы для родителей, литература для совместного чтения родителей и детей
Повышение педагогической компетентности воспитателей	Материалы методической работы с кадрами по вопросам общения с семьей	Материалы различных форм методической работы с педагогами, тематика общения с родителями, рекомендации по планированию общения с родителями, по самообразованию воспитателей, педагогические ситуации общения с родителями, о передовом опыте общения с родителями

Особо следует остановиться на подготовке воспитателей к проведению родительских собраний и других форм работы. Прежде чем выступать перед родительской аудиторией, воспитатель должен сам разобраться в данном вопросе. Старший воспитатель подбирает необходимую литературу, помогает педагогу раскрыть и осознать ключевые понятия, выстроить план выступления, продумать методы активизации родителей. Текст читать нельзя, поскольку у слушателей угасает интерес к проблеме и возникает сомнение в компетентности педагога. Но в помощь педагогу можно порекомендовать составление тезисного плана своего выступления, хода предстоящего мероприятия. Тематика собрания или другой формы общения может быть определена с учетом потребностей родителей в знаниях. (Об этом говорилось в разделе «Диагностика».) Например, продумать текст письменной консультации для родителей, папки-передвижки, сценарий «Дня открытых дверей».

Завершающим этапом проведения методической работы является **контроль**. Он может быть проведен как повторное анкетирование педагогов и родителей с выявлением положительной динамики.

Выделяются следующие показатели проведенной работы:

- появление интереса у педагогов к содержанию лекций-бесед, дискуссий, консультаций, об этом свидетельствуют вопросы, слова благодарности и др.;
- возникновение дискуссий по инициативе самих педагогов;
- приведение педагогами примеров из собственного опыта, ответы на вопросы;
- появление размышлений о собственной педагогической деятельности;
- потребности в самообразовании педагогов;
- поиск разнообразных форм и методов общения с родителями;
- отказ от авторитарного стиля общения с родителями;
- грамотное и педагогически обоснованное использование методов изучения семейного воспитания;
- ведение документации в соответствии с требованиями.

К показателям эффективности проводимой с ними работы относятся появление интереса, потребность в консультации, посещение мероприятий в ДОУ, повышение их активности, вопросы к педагогам.

Литература

- Арнаутова Е.П.* Планируем работу с семьей // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 10—18.
- Арнаутова Е.П.* Педагог и семья. М., 2001.
- Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? М., 1997.
- Данилина Т.А. и др.* Интеграция работы ДОУ с семьей // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 18—28.
- Дуброва В.П.* Теоретико-методические основы взаимодействия детского сада и семьи. Учеб. пособие. Минск., 1997.
- Зверева О.Л.* Детский сад и семья: первые годы революции и современность // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 110—114.
- Зверева О.Л.* Конкурс знатоков педагогических секретов // Дошкольное воспитание, 1997. № 10. С. 32—33.
- Зверева О.Л.* Методическая помощь воспитателям в подготовке к общению с родителями // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 100—110.
- Зверева О.Л.* Сотрудничество с родителями детей раннего возраста // Управление ДОУ. 2003. № 6. С. 94—98.
- Зверева О.Л., Ганичева А.Н.* Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 2000.
- Зверева О.Л.* Вместе с семьей: Пособие для воспитателей дошкольных образовательных учреждений по программе «Дружные ребята» / Науч. ред. Р.С. Буре. М., 2004. С. 116—130.
- Куликова Т.А.* Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 1999.
- Об опыте взаимодействия семьи и дошкольных образовательных учреждений Санкт-Петербурга / Сост. Н.П. Митрошина и др. СПб., 2001. С. 23—27.
- Островская Л.Ф.* Педагогические ситуации в семейном воспитании дошкольников. М., 1990.
- Петровский В.А., Виноградова А.М., Кларина Л.М.* Учимся общаться с ребенком. М., 1993.
- Петроченко Г.Г.* Педагогические ситуации в дошкольной педагогике, Минск., 1984.
- Популярная психология для родителей / Под ред. А.С. Спиваковской. СПб., 1997.
- Семушина Л.Г., Борщанская Б.Р., Красницкая Г.И.* Практикум по дошкольной педагогике. М., 1999.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

СЛОВАРЬ

Анкета (франц.) — опросный лист для получения каких-либо сведений о том, кто его заполняет, или для получения ответов на вопросы, составленные по определенной программе.

Анкетирование — техническое средство конкретного социального исследования, составление, распространение, изучение анкет.

Взаимодействие — взаимопроникновение, обмен мыслями, чувствами, идеями.

Воспитание родителей — международный термин, под которым понимается помощь родителям в выполнении ими функций воспитателя собственных детей, родительских функций; необходимо для оптимизации процесса воспитания ребенка, для здоровья самого общества.

Общение — специфический для субъектов способ взаимных отношений, способ бытия человека во взаимосвязях с другими людьми.

Педагогическая компетенция — способность понять потребности детей и создать возможности удовлетворять их, сделать ребенка счастливым, умение видеть какие-то вещи с точки зрения перспективы его развития.

Педагогическая рефлексия — умение родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически ее оценивать, находить причины своих педагогических ошибок, неэффективности используемых методов; осуществлять выбор методов воздействия на ребенка, адекватных его особенностям в конкретной ситуации.

Семья — исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, родителями и детьми. Члены семьи связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта, взаимной моральной ответственностью.

Содержание — определяющая сторона целого, совокупность частей предмета.

Социализация (от латин. *socialis* — «общественный») — процесс усвоения человеческим индивидуумом определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющий ему функционировать в качестве полноправного члена общества; включает как целенаправленные воздействия на личность (воспитание), так и стихийные.

Метод (греч. «путь») — способ достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность.

Форма (латин. «внешнее очертание, наружный вид») — внешнее выражение какого-либо содержания.

Функция — (латин. «исполнение, осуществление») — социол. роль, которую выполняет определенный социальный институт.

Приложение 2

ПОСЛОВИЦЫ И ПОГОВОРКИ РУССКОГО НАРОДА О СЕМЬЕ И СЕМЕЙНОМ ВОСПИТАНИИ

Взгляды народа на семью были определены экономическими и нравственными условиями его жизнедеятельности. Только в рамках семьи посредством совместной деятельности мужа и жены было возможно вести полноценное хозяйство и обеспечить существование. Отсюда и говорят: «Духовное родство пуше плотского», «Смерть да жена — Богом суждена», «Женился — на век заложился», «Холостой — полчеловека».

В то же время в пословицах и поговорках отмечаются и негативные стороны семейной жизни: «Женишься раз, а плачешься век», «Добрая женитьба к дому приучает, худая от дому оглушает», «Женился на скорую руку, да на долгую муку». Развод до 1917 года расценивался как тягчайший грех. Говорили: «Женитьба есть, а разженитьбы нет». Эти факторы обеспечивали семье ее устойчивость среди других социальных институтов.

Особенности патриархальной семьи нашли выражение в пословицах: в них отражается домостроевский взгляд на жену и детей, враждебное отношение свекрови и невестки, мачехи к неродным детям.

Рассмотрим пословицы и поговорки, созданные русским народом и собранные В.И. Далем:

- «Добрая жена, да жирные ши — другого добра не ищи!»;
- «Одному не страшно, двоим веселее»;
- «Холостому помогай Боже, а женатому хозяйка поможет»;
- «Дай Бог с кем венчаться, с тем и кончаться»;
- «Бабенка не без ребенка»;
- «Все в семье спят, а невестке молоть велят»;
- «У лихой свекрови и сзади глаза»;
- «В лесу медведь, а в доме мачеха».

Многодетность была нормой патриархальной семьи, и ряд пословиц был посвящен этой проблеме:

- «Дети — благодать Божья»;
- «Живот болит, а детей родит»;
- «Горьки родины, да забывчивы»;
- «Ребята, что мокрицы — от сырости заводятся»;

«Татьяна хромонога, народила детей много»;

«Плодятся и множатся, что голуби».

Нашел отражение *быстрый рост маленьких детей*:

«У ребят, что у зайчат: по два зуба»;

«Растет, как пшеничное тесто на опаре».

Многодетность была призвана компенсировать высокую детскую смертность. В народе говорили: «Чем терять, так лучше б не рожать», или существовал вариант: «Чем терять, так не дай Бог рожать».

Бездетность считалась грехом или наказанием господним: «Не умела родить ребенка, корми серого котенка», «У кого детей нет — во грехе живет».

Если первым рождался мальчик, это предвещало богатую и зажиточную жизнь. Обычно первенца ждали с радостью, но к последующим детям относились уже равнодушно. В народе говорили:

«Мальчик родился — на подмогу, а девочка — на потеху»;

«С сыном дом наживешь, а с дочкой остаток проживешь»;

«Сын хлебом кормит, а дочь последний кусок унесет»;

«Растить дочку, что лить в дырявую бочку».

Эмоциональный фактор воспитания, привязанность, любовь к детям отражаются в таких пословицах, как: «Свое дитя и горбато, да мило», «Свой дурак дороже чужого умного», «Кто девку хвалит? Отец да мать».

В основе всех воспитательных ценностей лежали православная христианская мораль. Цель воспитания — создать многосторонне развитую личность, которая была бы производительным членом общества, способным вносить в него светлую мысль, стремиться к справедливости, правде: «Делай не ложно, все выйдет по Божьи».

Любовь и доброта ставились первым условием: «Тот мне и сват, кто мне рад»; «Сват не сват, был бы добрый человек».

Особая роль отводилась *воспитанию и обучению детей*. Говорилось о своевременном раннем воспитании детей:

«Не учили, когда поперек лавки ложился, а во всю вытянулся, так не научишь»;

«Народила, да не научила»;

«Не устанешь детей рожаючи, а устанешь на место сажаючи»;

«Умел дитя родить, умей и научить».

Сознавалась *необходимость упорства труда и ученья*:

«Не учась и лаптя не сплетешь»;

«Дорог парень, да не учен»;

«Незнайка лежит, а знайка далеко бежит»;

«Голова всему начало, где ум там и толк»;

«Не копьём побивают, а умом»;

«Умная голова сто голов кормит, а худая и себя не прокормит»;

«Лучше с умным потерять, чем с дураком найти».

Труд был одной из важных воспитательных ценностей:

«Без дела жить — небо коптить»;

«Маленькое дело лучше большого безделья»;

«В чужом платье не накрашиваться»;

«Живи всяк своим умом, да своим горбом».

Отдых, наслаждение жизнью, радость также ценились русским народом: «На праздник и у комара сусло, и у воробья пиво».

Представляют интерес *методы воспитания детей в семье*: «Засиженное яйцо всегда болтун».

Говорилось и о горьких *последствиях неправильного воспитания*:

«Дети крадут, отец прячет» («Дети воруют, мать горюет»);

«Блудный сын — ранняя могила отцу»;

«На старости две радости: один сын — вор, другой — пьяница».

Родители плачутся о дурных детях: «Ни себе на радость, ни людям на послугу».

Хорошими детьми гордились: «Добрый сын всему свету завидише»; «Дай Бог деток, да дай Бог и путных».

В народе были популярны *физические наказания*:

«Розгой в могилу ребенка не вгонишь, а калачом не выманишь»;

«Любимого сына жезлом»;

«Не наказанный сын — бесчестье отцу»;

«Кулаком да в спину — то и приголубье сыну».

В то же время народная мудрость требует от людей *добра и любви*:

«Не все таской, ино и лаской»;

«Ласковое слово, что весенний день»;

«Не корми калачом, да не бей кирпичом»;

«Добро добро покрывает»;

«Дай ему грош, да вишь не хорош»;

«Федюшке дали денюжку, а он алтын просит».

Родительский авторитет был мощным фактором воспитания:

«Родительское благословение на воде не тонет, в огне не горит»;

«Кто родителей почитает, тот вовеки не погибает»;

«Не оставляй отца и матери на старости лет, и Бог тебя не оставит»;

«Мать праведна — ограда каменна»;

«Материнская молитва со дна моря вынимает».

Нравственные ценности воспитания таких качеств, как трудолюбие, доброта, также нашли отражение в пословицах: «Паси, чтоб вскормить, не паси, чтоб озолотить»;

«Отцовским умом жить деткам, а отцовскими деньгами не жить»;

«Корми сына до поры: а придет пора — сын тебя покормит»;

«Все купишь, а отца-матери не купишь».

Есть пословицы, признающие *личность детей*: «У меня сын мой, да ум у него свой».

Сказано о печальной участи *детей-сирот*: «В сиротстве жить — слезы лить».

Особо следует сказать о *воспитательном значении пословиц в высмеивании негативных качеств*. Высмеивались такие качества, как *злость, лукавство, алчность*. Например: «В чужих руках ломоть велик, а нам достанется, так и мал покажется». Народная мудрость отучает от *зависти и алчности, она учит умеренности и довольству*:

«Клюет птичка, да и то сыта живет», «Шей горшок, да сам большой» — это чувство независимости, которое не дает склонить голову.

Самодурство считалось пороком: «Не купил батька шапки, пусть уши мерзнут».

В народе ценилось *сознание справедливости*: «Каков привет, таков ответ».

Желание, возможность достичь его, невозможность, воля, неволя сложили много пословиц: «Око видит, да зуб неймет»; «На хотенье есть терпенье».

Важно было *учить детей терпимее относиться к человеческим слабостям*: «По голому нечего щипать».

Приложение 3

ПРИМЕРНЫЕ АНКЕТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Анкета для родителей № 1

Уважаемые родители!

Детский сад проводит опрос с целью помочь Вам в воспитании детей. Ваши искренние и продуманные ответы позволят нам получить достоверные данные и дать Вам полезные рекомендации.

1. Как Вы оцениваете вклад детского сада в воспитание вашего ребенка?

2. Как Вы оцениваете степень своего участия в работе группы, которую посещает ребенок:

- высоко;
- низко;
- удовлетворительно;
- не задумывались;
- затрудняюсь ответить?

3. Кому, по Вашему мнению, принадлежит ведущая роль в воспитании детей:

- семье;
- детскому саду;
- семье и детскому саду?

4. С какими вопросами Вы чаще всего обращаетесь к воспитателю:

- выяснить какое-либо недоразумение (обида ребенка, беспорядок в его шкафчике, поломка игрушки и др.);
- аппетит, сон ребенка в детском саду;

- настроение и поведение ребенка в детском саду;
 - успехи ребенка на занятиях;
 - спросить совета по вопросам воспитания ребенка в семье;
 - поделиться своими успехами в воспитании ребенка в семье?
5. С какими вопросами к Вам чаще всего обращается воспитатель:
- ребенок плохо вел себя в детском саду;
 - ребенок плохо (хорошо) ел, спал;
 - ребенок плохо (хорошо) занимался, не умеет (умеет) что-либо делать;
 - успехи ребенка на занятиях;
 - просьба оказать помощь детскому саду;
 - посоветовать, как лучше воспитывать ребенка в семье;
 - спросить, помогли ли его советы в воспитании ребенка?
6. Часто ли Вы обращаетесь к воспитателю за советом в воспитании ребенка:
- часто;
 - не очень;
 - редко?
7. По каким проблемам воспитания Вашего ребенка Вы хотели бы получить помощь со стороны специалиста?
8. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:
- посещение воспитателем ребенка на дому;
 - родительские собрания;
 - посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;
 - совместные праздники и развлечения;
 - индивидуальные беседы и консультации со специалистами;
 - другие формы?
- Спасибо! Успехов вам в воспитании Вашего малыша!
(Примечание для практических работников: подставьте формы, проводимые именно в вашем ДОО.)

Анкета № 2

Уважаемые родители!

В первые годы жизни ребенка закладывается фундамент его всестороннего развития. От правильного воспитания в младшем дошкольном возрасте зависит полноценное формирование здоровья, физических, умственных и нравственных качеств в дальнейшем. Поэтому так важно, чтобы уже с первых лет в семье были созданы все условия для правильного воспитания ребенка. В создании таких условий молодые родители обычно испытывают трудности. Цель настоящей анкеты — выяснить специфику этих трудностей. Ваши искренние и полные ответы позволят педагогам детского сада оказывать именно ту по-

мощь, в которой Вы больше всего нуждаетесь. Прочтите вопросы и подчеркните тот из ответов, который соответствует вашему мнению, состоянию воспитания ребенка в вашей семье. Если соответствующего ответа нет, допишите его.

1. Кто из родителей заполняет анкету?
 2. Возраст ребенка, о котором Вы расскажете?
 3. Из каких источников Вы получаете педагогические знания:
 - слушаете передачи по радио, смотрите по телевидению;
 - посещаете лекции для родителей;
 - читаете педагогическую литературу;
 - из жизненного опыта: как воспитывали Вас, как воспитывают других;
 - воспитываете без знаний;
 - советуетесь с воспитателем?
 4. Помогают ли Вам эти знания (да; скорее нет, чем да; нет;); если нет, то почему:
 - знания слишком общие;
 - не касаются конкретно моего ребенка;
 - даются в сложной форме;
 - другое?
 5. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в воспитании:
 - непослушание ребенка;
 - не поддерживают другие члены семьи;
 - испытываете недостаток педагогических знаний;
 - ребенок растет нервным;
 - ребенок неусидчив, невнимателен;
 - трудностей нет;
 - другое?
 6. Какие черты Вас радуют в вашем ребенке?
 7. Какие черты огорчают?
- Какие методы Вы используете для воспитания ребенка:
- порицание;
 - наказание;
 - поощрение;
 - запрещение;
 - другое?
9. Какие меры необходимы для улучшения воспитания ребенка в семье:
 - ввести консультационные пункты для родителей;
 - освободить женщину от работы;
 - увеличить тираж педагогических журналов;
 - проводить регулярно встречи со специалистами в ДОУ.
 - другое?
- Спасибо!

Анкета № 3 (сост. Т.В. Кротова)

Уважаемые родители!

Заканчивается учебный год, который Вы, Ваш малыш и мы, педагоги детского сада, прожили вместе. Много в этом году было сделано нового, интересного. Были и трудности.

Мы обращаемся к Вам с просьбой ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение поможет нам улучшить работу, найти новые актуальные темы для общения.

Пожалуйста, внимательно прочитайте приведенные ниже вопросы и отметьте напротив выбранный Вами ответ или допишите свой ответ на вопрос.

1. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок с удовольствием посещает детский сад:

- по настроению;
- да;
- нет?

2. Для чего, по Вашему мнению, ребенку необходимо ходить в дошкольное учреждение:

- ребенка не с кем оставить дома;
- для подготовки к поступлению в школу;
- для общения со сверстниками;
- для развития способностей;
- другое?

3. Какие трудности возникают у Вас при воспитании ребенка:

- затруднения в выборе правильного наказания;
- отсутствие друзей у ребенка;
- трудности с поведением;
- трудности с организацией свободного времени ребенка;
- другое?

4. Укажите, пожалуйста, источник, из которого Вы получаете информацию о воспитании ребенка:

- друзья;
- воспитатели детского сада;
- телевидение;
- книги, газеты, журналы;
- другое?

5. Нужна ли Вам помощь в воспитании ребенка:

- да;
- нет;
- иногда?

6. Какую информацию Вам хотелось бы получать, общаясь с воспитателями детского сада:

- о рациональном питании;
- об их домашнем досуге;

- о правильной подготовке к школе;
- о психологических особенностях дошкольников;
- о методах воспитания детей;
- другое?

7. Какие формы получения информации для Вас наиболее удобны:

- переписка с воспитателями;
- групповые собрания;
- личные беседы с воспитателями;
- информационные стенды;
- другое?

8. Вы предпочитаете, чтобы общение с педагогами происходило:

- в деловой атмосфере;
- за чашкой чая;
- другое?

9. Что нового Вы узнали о воспитании детей из общения с педагогами:

- чем занять ребенка дома;
- как преодолеть его непослушание;
- как развить его память и мышление;
- как развить творчество ребенка;
- другое?

10. В решении каких вопросов Вы хотели бы получить помощь от педагогов детского сада?

11. Что бы Вы хотели пожелать воспитателям дошкольного учреждения?

Благодарим Вас за искренние ответы!

Приложение 4

АНКЕТА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Уважаемые воспитатели!

Администрация нашего детского сада проводит опрос с целью изучения особенностей работы воспитателя с родителями и трудностей, которые Вы испытываете в этом сложном аспекте Вашей деятельности. Ваши искренние и полные ответы позволят нам осуществлять направленную методическую помощь в подготовке к взаимодействию с родителями.

1. Считаете ли Вы необходимой работу с родителями воспитанников в ДОУ?

(Да, нет.)

2. Какие проблемы воспитания ребенка Вы обсуждаете с родителями?

3. Испытываете ли Вы трудности в организации общения с родителями?

(Да, скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет.)

4. Каковы причины этих трудностей:

- недостаток знаний у педагога;
- неумение вступать в диалог;
- излишняя застенчивость, робость;
- непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства;
- другие?

5. Какие формы общения с родителями Вы используете в своей работе?

6. Как Вы считаете, нужна ли специальная подготовка воспитателя к работе с родителями? *(Да; нет.)*

7. Если да, то в чем, по Вашему мнению, она должна заключаться? Спасибо!

Уважаемый коллега!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с приведенными ниже суждениями. Если Вы *согласны* с суждением, *обведите кружком* его порядковый номер. Если *не согласны*, *зачеркните* его номер. Если считаете суждение недостаточно полным или верным, поставьте на соответствующем номере вопросительный знак. Формулировку суждений менять не следует.

1. Считаю, что все родители полностью удовлетворены моей работой с детьми.

2. Родители уверены в моем хорошем отношении к их ребенку.

3. Общаясь с родителями, я постоянно приглашаю их в группу для знакомства и участия в различных видах детской деятельности и режимных процессах: играх, труде, занятиях, закаливающих процедурах и т.д.

4. Содержание повседневного общения с родителями я строю преимущественно на информации об успехах и затруднениях в развитии, обучении ребенка в детском саду.

5. Родители моих воспитанников получили от меня много полезных советов.

6. Семью воспитанника я рассматриваю только как источник знаний о ребенке.

7. В проблемных ситуациях общения с родителями, как правило, пытаюсь склонить их к своей точке зрения как более оправданной.

8. Если обнаруживаю ошибки родителей в воспитании ребенка, то всегда говорю о своем несогласии с их педагогической позицией.

9. В общении с родителями я постоянно использую разнообразные методы и приемы активизации отцов и матерей, повышения их интереса к обсуждению проблемы. Чаще всего это такие методы, как

10. Приглашая родителей в детский сад на встречи и консультации, ставлю своей основной задачей дать им педагогические знания.

ЗАДАНИЕ ВОСПИТАТЕЛЯМ

1. Продумайте несколько вариантов проблемных тем для родителей.
 2. Составьте план «Устного журнала», сценарий одной из нетрадиционных форм общения с родителями.
 3. Приведите в качестве примера типичные ошибки, допускаемые родителями детей Вашей возрастной группы.
 4. Понаблюдайте, как удовлетворяется потребность детей в общении с родителями в вечерние часы во время встречи с родителями в ДОУ. Чем, на Ваш взгляд, обусловлены ошибки взрослых? Как в играх дети отражают семейную ситуацию, стиль отношений?
 5. Есть ли положительные примеры воспитания детей в семье? Если есть, то приведите их.
 6. Понаблюдайте за своим стилем общения с родителями. Стараетесь ли Вы указать на их просчеты в воспитании или же отмечаете положительные стороны развития ребенка?
 7. Составьте небольшой вопросник для родителей.
 8. Подготовьте презентацию какой-либо книги по семейному воспитанию. Это может быть пособие для родителей, воспитателей, учебное пособие и др. Расскажите, как можно пользоваться данной книгой, чем она полезна.
- На основе наблюдений за детьми в детском саду или дома, в общественных местах подберите материал для педагогических ситуаций. Обратите внимание на то, какие методы используют взрослые, на их обоснованность, правомерность.
- Продумайте свой сценарий одной из форм работы с родителями. Выбор группы и темы — свободный.

Приложение 6

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ С РОДИТЕЛЯМИ

(разработаны В.П. Дубровой)

Упражнение «Кто это?»

Проводится для создания более комфортной обстановки общения между воспитателями и родителями, между самими родителями.

Родителям предлагается внимательно посмотреть друг на друга. Закрывать глаза и постараться представить наиболее запомнившееся лицо. Открыть глаза. Одному из родителей предлагается описать кого-

либо из присутствующих, не называя его. Все родители определяют, кому принадлежит такая характеристика. Если они затрудняются в выполнении задания, можно предложить кому-то из воспитателей дать образец описания человека. После этого упражнения родителям, сидящим рядом, предлагается посмотреть друг на друга и сказать комплимент.

Педагогическая ролевая игра «Папа, одень меня!»

Роль 5—6-летнего ребенка играет воспитатель. Кому-то из родителей предлагается решить эту ситуацию путем моделирования собственного поведения:

«Папа, почему ты меня не целуешь, когда приходишь забирать из детского сада?

Одень меня.

Сначала застегни мне сапожки.

Я не умею застегивать пуговицы.

А где моя шапка, завяжи мне.

А ты купишь мне шоколадку?»

В зависимости от поведения родителя воспитатель-«ребенок» импровизирует, показывая, как обычно ведут себя дети, возвращаясь с папами и мамами из детского сада.

После выполнения задания родителям предлагается ответить на вопросы:

Что Вы почувствовали?

Как реагируете на подобное поведение родителя в данной ситуации?

Педагогическая ролевая ситуация «Мама, посмотри, как я нарисовала!»

Родителям предлагается проиграть ситуацию: «Вы очень спешите, прибежали в детский сад за ребенком. На улице Вас ждет машина, а дочь к Вам обращается со своей радостью: «Мама, посмотри, как я нарисовала!»

Помогает разыгрывать ситуацию воспитатель в роли ребенка. Затем проводится анализ поведенческих образцов родителей.

Педагогическая игра «Случай в троллейбусе»

Когда разыгрывается мини-сценка, группе родителей из 5—6 человек предлагается подготовить и разыграть ситуацию на тему «Воспитатели глазами родителей».

В центре зала расставляются стулья, и желающим родителям предлагается «сесть в троллейбус». Входит мама с ребенком и... Родители должны в этой ситуации вести себя так, как бы они повели себя в реальной ситуации.

Ребенок. Мама, а где я сяду?

Мама (*с вызовом*). Ты же видишь, мест свободных нет. Ничего, постоишь.

Ребенок. Нет, я хочу у окошка, здесь не хочу, хочу с той стороны. Мама, а ты где сядешь?

Мама. Если хочешь, я возьму тебя на коленки.

Ребенок. Нет, я хочу одна.

Мама пробует рядом с ребенком на сиденье поставить сумку, ребенок отталкивает.

Ребенок. Не хочу, мешает, шуба мешает. (*Сползает вниз, капризничает.*)

Мама. Сядь, посмотри в окошко.

Ребенок. Мама, дай «жувачку». Хочу «жувачку»!

Ребенок становится коленками на сиденье и внимательно рассматривает сзади сидящих пассажиров. Когда поворачивается, задевает сапогами одежду рядом сидящего пассажира...

Ребенок импровизирует в зависимости от поведения «пассажиров-родителей» до тех пор, пока родители не войдут в роль и по своему отреагируют на поведение ребенка.

Приложение 7

ПРАКТИКУМ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ

(автор Т.В. Крогова)

Предлагаемый нами практикум предназначен для обучения воспитателей общению друг с другом и родителями, развитию открытости, доверия, эмпатии, умения воспринимать других (родителей воспитанников) такими, какие они есть. В основу практикума положены теоретические и практические материалы В.Г. Маралова, Н.А. Моревой, Н.Т. Оганесяна, А. Пручченкова, В.А. Ситарова.

Особенность практикума — использование упражнений тренингового характера. Их выбор был обусловлен тем, что тренинг рассматривается в качестве одного из методов социально-активного обучения подготовки педагога к общению.

Тренинги используются в системе подготовки и переподготовки педагогических кадров. Однако в качестве субъектов общения преимущественно рассматриваются педагог и обучаемый. Значимость установления и поддержания сотрудничества с родителями определила необходимость разработки практикума общения воспитателя и родителей с использованием элементов упражнений тренингового характера. Общение при их выполнении помогает

участникам познать собственные тенденции поведения, учит анализировать ситуацию общения, понимать другого человека (в данном случае родителя), прогнозировать и проектировать его поступки.

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагога в общении с родителями.

Задачи:

- осознание педагогами собственных достижений и проблем в общении с родителями;
- помощь в овладении диагностическими методиками для выявления уровня коммуникативных умений самого воспитателя;
- развитие способности педагога адекватно, безоценочно, с позиции партнера воспринимать родителей воспитанников;
- формирование умений моделировать стратегию общения с родителями с позиции диалога.

Результатом участия педагогов в практикуме является приобретение коммуникативного опыта: умения ориентироваться в информации, отбирать из нее необходимое для собственной работы с родителями; конструировать программу деятельности с родителями, выбирая содержание и методы ее осуществления, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями и т.д.; преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к родителям; осознавать собственные трудности в общении.

Практикум рассчитан на 5 занятий продолжительностью 60 минут. Занятия проводятся в группах по 10—16 человек. Важное условие их проведения — установление обстановки принятия, эмоциональной теплоты, сотрудничества, что способствует лучшему овладению материалом занятий и дальнейшему переносу такой атмосферы на общение с родителями.

План занятий:

1. Проведение участниками практикума диагностики того или иного коммуникативного умения, что способствует осознанности мотивов дальнейшей работы.
2. Упражнения на овладение практическими элементами педагогической компетентности в ситуации общения с родителями.
3. Рефлексия занятия в различной форме.

Возможные трудности проведения практикума:

- отсутствие у педагогов мотивации для активной работы на практикуме; доминанта предвзятого отношения к общению с родителями;
- гомогенный состав группы и личностные взаимоотношения участников;
- частичное отсутствие коммуникативных навыков, способны вызывать скованность, страх, нежелание выполнять упражнения.

Занятие 1

Цель занятия: развитие безоценочного восприятия партнера по общению.

Диагностика: оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому).

Инструкция

Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов: «да» — 2 очка, «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30—32 очка. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей — это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

19—24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14—18 очков. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9—13 очков. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодер-

жательный характер. Вы любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4—8 очков. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Упражнение 1. «Самый трудный родитель, самый приятный родитель»

Цель упражнения: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Процедура выполнения

Воспитателям предлагается в группах по 3—4 человека создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Портрет может быть выполнен разными техниками.

Затем создать портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

Анализ упражнения

1. Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у Вас в практике такие родители?

2. Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?

3. Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

Упражнение 2. «Осознание уровня удовлетворенности в общении с родителями»

Цель упражнения: выяснение удовлетворенности воспитателей общением с родителями воспитанников и ее причин.

Процедура выполнения

Педагоги представляют идеального родителя, с которым было бы приятно и легко общаться. Затем выделяют и пишут в столбик 5 наиболее важных качеств, которыми должен обладать такой родитель.

После этого в воображении необходимо воссоздать образ одного из реальных родителей, с которым общение выстраивается наиболее легко. Приняв условно выраженность каждого из пяти качеств за 100%, нужно оценить в процентах степень выраженности каждого свойства у этого родителя. Полученные условные проценты записываются слева, напротив каждого качества идеального родителя.

Затем педагог воссоздает в воображении образ того родителя, общение с которым наименее приятно, и проводит аналогичным образом оценку его качеств, записав их справа.

Далее воспитателям предлагается сложить все процентные данные по родителю, который нравится больше других, разделить их на 5, тем самым получив условный средний процент удовлетворенности родителем, общение с которым наиболее приятно.

То же самое следует сделать в отношении родителя, который нравится наименее.

Педагоги сравнивают средние проценты, находят разницу между ними.

Чаще бывает так, что средний процент удовлетворенности родителем, который нравится наиболее, значительно больше, чем средний процент удовлетворенности общением с родителем, который нравится менее других. Чем выше полученная разность, тем в большей степени педагогу свойственно создавать некоторую идеальную модель и «подгонять» под нее конкретных родителей. Эта установка выражена, если получаемая разница выше 40%.

Затем воспитателям предлагается выделить качество (или качества) личности, по которому расхождение индексов наибольшее.

В е д у щ и й. Такое различие свидетельствует о том, что, вероятно, именно этому качеству придается особое значение в общении с родителями. Например, таким качеством является желание слушать ваши советы. Родителями, которые безоговорочно следуют вашим советам, вы удовлетворены, другими удовлетворены в меньшей степени. И в процессе общения пытаетесь «подогнать» родителей именно под это качество. Подумайте, не бывает ли так, что родитель, который не соответствует вашему идеалу, вызывает у вас раздражение, а отсюда к нему возникает отрицательное отношение. Попробуйте проанализировать, почему тому или иному свойству вы придаете такое значение. Не связа-

но ли это с собственным эгоцентризмом. Например, с родителем, который во всем соглашается с Вами, общаться проще, такой родитель доставляет вам меньше отрицательных эмоций. Подумайте, не важнее ли для Вас собственное эмоциональное благополучие, чем переживания по поводу того, что Вам не нравится в родителе.

Желающие могут поделиться своими наблюдениями.

Анализ упражнения

1. Зависит ли Ваше общение с родителями от того, как Вы воспринимаете их?

2. Проще ли Вам общаться с родителями, обладающими качествами, которые Вы цените в людях?

3. Можно ли, по Вашему мнению, изменить ситуацию?

Упражнение 3. «Список претензий к родителям»

Цель упражнения: осознание воспитателями невозможности построения общения на взаимных претензиях.

Процедура выполнения

В ходе этого упражнения участники должны осознать, что общаться с родителями, постоянно обращая внимание на их недостатки, невозможно. А тем более постоянно высказывать свои претензии. Окружающие имеют право быть самими собой. Поэтому разрешите родителям ваших воспитанников быть такими, какие они есть.

Инструкция

В е д у щ и й. Наша работа предполагает постоянное ежедневное общение с родителями детей. В жизни бывает всякое, не всегда мы довольны друг другом, иногда даже самые близкие люди вызывают у нас отрицательные эмоции, временами нас чем-то не устраивает любой из родителей. Давайте проанализируем наше «недовольство» родителями воспитанников. И назовем это списком претензий, которые должны быть четкими и конкретными. Претензии нужно вносить в таблицу напротив фамилии родителя.

На работу отводится до 10 минут. Ведущий подчеркивает необходимость быть предельно откровенными, претензии могут быть самыми незначительными, но обязательно конкретными, а также отмечает: чтобы принять людей, нужно понять, чем они нас не устраивают.

На втором этапе участники объединяются в микрогруппы по 4—5 человек и обсуждают результаты анализа между собой. Участники группы помогают друг другу разобраться в том, чем же каждого не устраивают родители.

Анализ упражнения

1. Что Вы испытывали, выполняя упражнение?

2. По Вашему мнению, есть ли претензии у родителей к Вам?

3. Возможно ли построение общения с другим человеком без взаимных претензий? Что для этого необходимо?

Упражнение 4. «Спокойствие, только спокойствие!»

Цель упражнения: научить педагога принимать отличающуюся от их собственной точку зрения, общаться, не пытаясь изменить собеседника.

Процедура выполнения

«Спокойствие, только спокойствие!» — эти слова говорил Карлсон Малышу. Спокойствие и терпение являются одними из основных моментов в безоценочном, ненасильственном общении.

Педагогам предлагается подумать и определить, что общего и различного в таких понятиях, как «терпение», «выдержка», «терпеливость», «терпимость». Их просят привести примеры ситуаций общения с родителями, в которых они проявили бы терпение и терпимость.

Воспитателям необходимо вспомнить ситуации, когда им пришлось столкнуться с точкой зрения, воспитательной позицией, с которыми они были полностью не согласны: например, что физическое наказание применимо к детям. Свою позицию педагог должен проанализировать по следующему алгоритму:

- принять чужое мнение как свое собственное, попытаться усвоить его логику и исходные основания, на которых оно строится;
- вычленив положительные моменты чужого мнения, осознать несоответствие их собственным взглядам;
- скорректировать свое мнение, утверждая его сильные стороны;
- найти общее в своем и чужом мнении, признать невозможность своего соглашения с некоторыми позициями другого человека;
- попытаться все высказать оппоненту, сделав акценты на том, в чем вы с ним согласны и в чем не согласны;
- попросить оппонента более весомыми доводами переубедить вас;
- попробовать, используя доказательства и факты, переубедить оппонента;
- если ни то, ни другое не удастся, признать право на существование некоторых положений чужого мнения, с которым вы не смогли согласиться, отказаться от внутреннего, а значит и внешнего сопротивления.

Затем педагоги определяют, что такое терпимость к другому человеку. Как правило, люди нетерпимы к человеку, который их чем-либо раздражает или совершает по отношению к ним действия, вызывающие обиду, ощущение несправедливости. К каким родителям наиболее нетерпимы педагоги? Воспитателям следует выделить тех родителей, к которым они нетерпимы, и попытаться отнестись к ним по-другому, используя следующий алгоритм:

- нужно сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение за счет осознания положительных качеств и черт родителя;

— реагировать не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать: осознание мотивов помогает снять раздражение;

— на этой основе нужно принять родителя таким, каковым он является;

— попытаться изменить отношение к нему или попробовать воздействовать на мотивацию родителя с целью изменения ее.

Анализ упражнения

1. Что в этом упражнении было для Вас самым трудным?

2. Проще ли будет общаться, если не пытаться изменить другого, а принять возможность наличия у него взглядов, не совпадающих с Вашими?

Рефлексия занятия

Воспитателям предлагается выбрать из нескольких лежащих перед ними цветных карточек сначала ту, которая соответствовала моменту их прихода на занятие, а затем — окончанию занятия.

Занятие 2

Цель занятия: осознание педагогом своей позиции в общении с родителями.

Диагностика: определение вашего стиля в общении с родителями (на основе опросника В.Г. Маралова, В.А. Ситарова)

Инструкция

Вниманию педагогов предлагаются утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями воспитанников, которые необходимо оценить. Если педагог полностью согласен с тем или иным утверждением, он ставит 5 баллов напротив утверждения. Если согласен в большей степени, чем не согласен, — 4 балла. Если согласен и не согласен в равной степени — 3 балла. Если в большей степени не согласен, чем согласен, — 2 балла. И если полностью не согласен с приведенным утверждением — 1 балл. В конце баллы необходимо суммировать.

Утверждения

1. Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.
2. Воспитатель — главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.
3. Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога.
4. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.
5. Основная цель общения с родителями — научить их правильно воспитывать детей.
6. Глубокие знания, умения и навыки ребенка — в большей степени заслуга педагога.

7. Главное в общении педагога с родителями — показать им значимость дошкольного учреждения в воспитании ребенка.

8. Общение с родителями прежде всего — это тяжелый и неблагодарный труд.

9. Конфликты — не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они необходимы.

10. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.

11. Деятельность родителей по воспитанию детей нуждается в постоянном контроле.

12. Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культуры.

13. Всегда проще объяснить что-то ребенку, чем родителю.

14. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.

Полученные результаты суммируются.

Примерные нормативы:

48 баллов и выше — выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

47—43 балла — умеренная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

42—38 баллов — умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

37 баллов и ниже — выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

Упражнение 1. «Апчхи»

Цель упражнения: активизация внимания педагогов на предстоящее занятие.

Процедура выполнения

Участники тренинга делятся на группы по 4—5 человек. Каждой группе дается задание: громко крикнуть определенное слово («спички», «точки», «очки» или «алыча», «ящик», «хрящик» и т.д.). Проводится репетиция: каждая группа по отдельности четко произносит свое слово. Затем, по сигналу ведущего, все группы вместе кричат свои слова. При слитном звучании должно получиться «пчхи», на что ведущий может ответить: «Будьте здоровы!» Успех «чихания» зависит от того, насколько микрогруппы прислушиваются друг к другу, не стараясь перекричать других.

Упражнение может быть использовано педагогами при организации коллективного общения с родителями для объединения их.

Упражнение 2. «Я и родители моих воспитанников»

Цель упражнения: концентрация внимания воспитателей на анализе их взаимоотношений с родителями воспитанников.

Процедура выполнения

Предлагается в форме рисунка, аппликации, коллажа создать образ, отражающий взаимоотношения педагога с родителями воспитанников.

Анализ упражнения

1. Вам было сложно или легко выполнять это упражнение?
2. Насколько Вам удалось отразить в рисунке характер Вашего реального отношения с родителями?
3. Хотелось бы Вам что-то изменить в рисунке и общении с родителями?

Упражнение 3. «Слалом»

Цель упражнения: помощь педагогам в решении от имени своих героев жизненно важных вопросов, с использованием различных стилей общения.

Процедура выполнения

Воспитатель должен пойти утром в поликлинику на прием к специалисту. Его замещает новый педагог, который недавно пришел в коллектив, не знает родителей и детей, а также особенностей группы. Педагог зашел утром в группу решить какой-то вопрос и уже уходит, так как приближается время визита к врачу. На пути его останавливают родители, коллеги, дети с различными вопросами и делами, которые надо решить на ходу.

Возможные примеры препятствий:

- заместитель заведующего по АХЧ: «В 10 часов обязательно нужно получить «моющие»;
- мама самого активного воспитанника: «Вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что Вы к нему несправедливы»;
- воспитанник: «Вы обещали сегодня провести на прогулке опыты со снегом» и т.д.

Задача воспитателя — решить все вопросы по существу за определенный, короткий срок (5 мин), используя стили:

- авторитарный;
- демократический.

Анализ упражнения

1. Используя какой стиль, Вам было проще разрешить все ситуации?
2. Этот стиль общения характерен для Вас?
3. Возникают ли в процессе общения с родителями ситуации, в которых Вам приходится решать множество вопросов в короткий срок?

Упражнение 4. «Войди в круг»

Цель упражнения: демонстрация воспитателям необходимости гибкого отношения к общению с родителями.

Процедура выполнения

Участники тренинга встают в круг и крепко держатся за руки — это круг родителей. Один участник остается за кругом — воспитатель. Он должен так убедить играющих впустить его в круг, чтобы они захотели сделать это, т.е. подобрать верный тон обращения и необходимые слова.

Анализ упражнения

1. Что Вы испытывали выполняя упражнение?
2. Легко ли Вам было войти в замкнутый круг? Удалось ли это с первого раза? Почему?
3. Как Вы считаете, общаясь с родителями Вашей группы, находитесь ли Вы в кругу или за кругом?

Рефлексия занятия

Педагогам предлагается выбрать из лежащих перед ними схематических изображений эмоциональных состояний (грусть, радость, удивление, гнев) сначала то, которое они соотносят со своим состоянием в начале занятия, затем — в конце занятия.

Занятие 3. «Когда душа с душой говорит...»

Цель занятия: развитие навыков произвольного, непринужденного общения, эмпатии, более точного восприятия партнеров по общению.

Диагностика: оценка способности педагога к эмпатии (Т.Н. Оганесян)

Инструкция

Опросник содержит шесть диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, незнакомым и малознакомым людям. В опроснике 36 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ними согласен или не согласен, используя шесть вариантов ответов: «не знаю», «никогда» или «нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда» или «да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение.

Предлагаем Вам несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не стоит долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в опроснике утверждение, в соответствии с его номером отметьте в ответном листе Ваше мнение по одной из шести градаций: «не знаю», «никогда» или «нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда» или «да». Ни одно из утверждений пропускать нельзя.

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки большого надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал(а) грустную историю, на глаза навернулись слезы.
10. Раздраженное состояние родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все прощал(а) родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, то ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. Видя покаленного животного, я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.

29. Младшим нравится, когда я предлагаю им идею или развлечение.

30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.

31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.

32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.

33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и качества стариков.

34. Мне в школе хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники задумчивы.

35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.

36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Определение достоверности данных: необходимо подсчитать, сколько ответов определенного типа дано на указанные номера утверждений опросника: «не знаю» — 2, 4, 16, 18, 33; «всегда» или «да» — 2, 7, 11, 13, 16, 18, 23. Кроме того, следует выявить, сколько раз ответ типа «всегда» или «да» получен на оба утверждения в следующих парах: 7 и 17, 10 и 18, 17 и 31, 22 и 35, 34 и 36; сколько раз ответ типа «всегда» или «да» получен для одного из утверждений, а типа «никогда» или «нет» для другого в парах 3 и 36, 1 и 3, 17 и 28.

После этого суммируются результаты отдельных подсчетов. Если общая сумма 5 или более, то результат исследования не достоверен; при сумме, равной 4, — результат сомнителен; если же сумма не более 3 — результат исследования может быть признан достоверным.

При недостоверных и сомнительных результатах целесообразно, если это возможно, выяснить причины отношения испытуемого к исследованию. Следует иметь в виду, что недостоверные результаты могут быть обусловлены, помимо нежелания обследоваться или стремления преднамеренно давать противоречивые неискренние ответы, нарушением развития некоторых психических функций, а также социальным инфантилизмом.

При достоверных результатах исследования дальнейшая обработка данных направлена на получение количественных показателей эмпатии и ее уровня.

Единая метрическая униполярная шкала интервалов позволяет, пользуясь ключом-дешифратором, получить характеристику эмпатии на основании данных, которые представляют все диагностические шкалы и дают характеристику отдельных составляющих эмпатии (см. табл. 1).

С помощью табл. 2 на основании полученных балльных оценок диагностируется уровень эмпатии по каждой из составных и в целом по всему тесту.

Диагностические шкалы

Номер шкалы	Название шкалы эмпатии	Номер утверждения
1	С родителями	10, 13, 16
2	С животными	19, 22, 25
3	Со стариками	2, 5, 8
4	С детьми	26, 29, 35
5	С героями художественных произведений	9, 12, 15
6	С незнакомыми или малознакомыми людьми	21, 24, 27

Результат соотносится со шкалой развитости эмпатичных тенденций.

Таблица 2

Уровни эмпатии

Уровень	Количество баллов по шкалам	Количество баллов в целом
Очень высокий	15	82—90
Высокий	13—14	63—81
Средний	5—12	37—62
Низкий	2—4	12—36
Очень низкий	0—1	5—11

Упражнение 1. «Приглашение»

Цель упражнения: развитие способности восприятия партнера по общению.

Процедура выполнения

Участникам нужно разбиться на пары и внутри пары распределить роли «воспитатель» и «родитель», сесть напротив друг друга. Разговаривать и обмениваться знаками запрещено.

Родителю передают неполную информацию о том, что в группе готовится какое-то мероприятие. Форму мероприятия и время необходимо угадать ему самому, написав об этом в записке. «Воспитатель» должен написать свой вариант.

Отмечаются пары, которые написали приблизительно одинаковый текст.

Анализ упражнения

1. Что было для Вас сложнее: передать информацию или воспринять ее?

2. Насколько Вам удавалось прочувствовать передаваемую партнером информацию?

Упражнение 2. «Разведка»

Цель упражнения: развитие непроизвольности в общении.

Процедура выполнения

Игра проводится в форме диалога между двумя участниками. Допускается одновременное участие любого количества пар. Каждый участник получает записку с заданием выяснить что-либо у партнера (например, есть ли у ребенка любимая игрушка, почему ребенок пришел расстроенный, сдадут ли деньги на театр и т.д.). Он должен, не допуская, чтобы партнер узнал задание, получить ответ на интересующий его вопрос и, кроме того, узнать мнение о нем партнера. Игра проводится в течение 5 минут. Оценивается степень принужденности беседы.

Анализ упражнения

1. Насколько легким или сложным показалось Вам это упражнение?
2. Удалось ли Вам получить необходимую информацию?
3. Смогли ли Вы почувствовать, какую информацию пытается получить у Вас партнер?

Упражнение 3. «Кто эта маска?»

Цель упражнения: развитие умения производить впечатление в соответствии с выбранным образом и восприятие.

Процедура выполнения

Педагогам предлагается разыграть образы родителей. В качестве образов для инсценирования предлагается ряд вариантов: родитель «рубаха-парень», «вечно недовольный», «сомневающийся».

Группа педагогов делится на две равные подгруппы: одни выполняют роль зрителей (их задача — разгадать образ), другие — актеров (их задача: создать понятный образ). На подготовку группе «актеров» отводится 5 минут. Они покидают помещение, а затем по одному возвращаются и демонстрируют заданный образ. На демонстрацию образа отводится 1 минута. Зрители могут задавать вопросы при затруднении с раскрытием образа. В конце упражнения зрителями выставляется оценка актерам по 5-балльной шкале. Затем группы меняются ролями.

Анализ упражнения

1. Что было для Вас проще: создать образ или угадать его?
2. Появились ли у Вас какие-то ассоциации, воспоминания в связи с наблюдением того или иного образа?
3. Способны ли Вы с первого взгляда определить внутреннюю роль партнера по общению?

Рефлексия занятия

Педагогам предлагается образным выражением передать эмоции, испытываемые ими в начале и конце занятия. Возможно использование метафор, поэтических строк.

Занятие 4. «Ораторами не рождаются, ораторами становятся»

Цель занятия: развитие навыка публичного выступления.

Диагностика: «Мои родительские собрания» (на основе материалов В.Г. Маралова, Н.А. Моревой, В.А. Ситарова).

Инструкция

Воспитателям предлагается оценить свое состояние во время проведения родительских собраний. Для этого им нужно, ознакомившись с 10 противоположными характеристиками, по 10-балльной шкале отметить тот балл, который в большей степени соответствует состоянию педагога во время проведения коллективных форм общения с родителями (см. табл. 3).

Таблица 3

Шкала характеристик

Доброжелательность (положительный настрой на общение)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Недоброжелательность (отрицательный настрой на общение)
Уверенность	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Неуверенность
Увлеченность обсуждаемыми проблемами	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Равнодушие
Удовлетворенность процессом общения	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Неудовлетворенность процессом общения
Открытость (свободное выражение чувств)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Закрытость (боязнь своих недостатков, опасение за престиж)
Гибкость (сразу видите и решаете все возникающие проблемы)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Жесткость (не видите изменений в настроении аудитории)
Дифференцированность в общении (индивидуальный подход)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Отсутствие дифференцированности в общении
Активность (постоянно управляете процессом общения)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Пассивность (не управляете процессом общения, пускаете его на самотек)
Занимательность выступления	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Скука
Успешность проведенного мероприятия	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Неуспешность проведенного мероприятия

Полученные баллы нужно суммировать. Чем выше балл, тем увереннее педагог чувствует себя в коллективном общении с родителями, а значит успешнее проходят все проводимые им мероприятия.

Упражнение 1. «Желаю Вам...»

Цель упражнения: развитие умения доброжелательного общения с родителями.

Процедура выполнения

Сидя в кругу, сделать комплимент сидящему рядом участнику тренинга как одному из родителей своей группы.

В конце ведущий может отметить, что самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычлнить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Анализ упражнения

1. Что Вы чувствовали, высказывая пожелания?
2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?
3. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?

Упражнение 2. «Рассказ по кругу»

Цель упражнения: развитие умения непринужденной передачи информации в рамках заданной темы.

Процедура выполнения

Ведущий предлагает группе незаконченную ситуацию, связанную с общением с родителями. Участники по кругу продолжают рассказ. Минимальный вклад — одно предложение, максимум — 1 минута рассказа. Ведущий отмечает, что в конце рассказ обязательно должен хорошо закончиться.

Анализ упражнения

1. Насколько сложно было Вам продолжать заданную ситуацию?
2. Нашли ли в рассказе отражение Ваши реальные взаимоотношения с родителями?

Упражнение 3. «Проигрывание сказки»

Цель упражнения: развитие образности публичного выступления.

Процедура выполнения

Участникам тренинга предлагается модифицировать одну из известных сказок так, чтобы ее содержание было перенесено на отношения воспитателей и родителей, и инсценировать ее. Каждый участник должен быть задействован. Следует напомнить участникам, что сказки обязательно имеют счастливый конец. Допускается импровизация и некоторое изменение сюжета сказки. Проигрывать сказку можно с помощью разных видов театра или игры-драматизации.

Анализ упражнения

1. Как в сказке отразилось Ваше умение общаться с родителями?
2. Удалось ли Вам передать характер изображаемого образа?

Рефлексия занятия

Педагогам предлагается выразить отношение к занятию путем лозунга.

Занятие 5

Цель занятия: развитие невербальных форм общения.

Диагностика: тест «Что говорят Вам мимика и жесты?» (Т.Н. Оганесян).

Инструкция

Вашему вниманию предлагается выбрать один из вариантов ответов на вопросы данного теста.

1. Вы считаете, что мимика и жесты — это:
 - а) спонтанное выражение состояния человека в данный конкретный момент;
 - б) дополнение к речи;
 - в) предательское проявление нашего подсознания.
2. Считаете ли Вы, что у женщин язык мимики и жестов более выразителен, чем у мужчин:
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) не знаю?
3. Как Вы здороваетесь с хорошими друзьями:
 - а) радостно кричите «Привет!»;
 - б) сердечным рукопожатием;
 - в) вы слегка обнимаете друг друга;
 - г) приветствуете их сдержанным движением руки;
 - д) целуете друг друга в щеку?
4. Какие мимика и жесты, по Вашему мнению, означают во всем мире одно и то же (дайте три ответа):
 - а) когда качают головой;
 - б) когда кивают головой;
 - в) когда морщат нос;
 - г) когда морщат лоб;
 - д) когда подмигивают;
 - е) когда улыбаются?
5. Какая часть тела «выразительнее» всего:
 - а) ступни;
 - б) ноги;
 - в) руки;
 - г) кисти рук;
 - д) плечи?
6. Какая часть Вашего лица наиболее выразительна, по Вашему мнению (дайте два ответа):
 - а) лоб;
 - б) брови;
 - в) глаза;
 - г) нос;
 - д) губы;
 - е) уголки рта?

7. Когда Вы проходите мимо витрины магазина, в которой видно Ваше отражение, на что Вы в себе обращаете внимание в первую очередь:

- а) как на Вас сидит одежда;
- б) на прическу;
- в) на походку;
- г) на осанку;
- д) ни на что?

8. Если кто-то, разговаривая или смеясь, часто прикрывает рот рукой, в Вашем представлении это означает, что:

- а) ему есть что скрывать;
- б) у него некрасивые зубы;
- в) он чего-то стыдится?

9. На что Вы прежде всего обращаете внимание у вашего собеседника:

- а) на глаза;
- б) на рот;
- в) на руки;
- г) на позу?

10. Если Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза, это для Вас признак:

- а) нечестности;
- б) неуверенности в себе;
- в) собранности.

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника:

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю?

12. Мужчина заговаривает с женщиной. Он это делает потому, что:

- а) первый шаг всегда делают именно мужчины;
- б) женщина неосознанно дает понять, что хотела бы, чтобы с ней заговорили;
- в) он достаточно мужествен, чтобы рискнуть получить «от ворот поворот»?

13. У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем «сигналам», которые можно уловить из его мимики и жестов. Чему Вы больше поверите:

- а) словам;
- б) «сигналам»;
- в) он вообще вызовет у Вас подозрение?

14. Поп-звезды вроде Мадонны или Принца представляют публике «жесты», имеющие однозначно эротический характер. Что, по Вашему мнению, за этим кроется:

- а) просто фиглярство;
- б) они «заводят» публику;
- в) это выражение их собственного настроения?

15. Вы смотрите в одиночестве страшную детективную киноленту. Что с Вами происходит:
- а) смотрю совершенно спокойно;
 - б) реагирую на происходящее каждой клеточкой своего существа;
 - в) закрываю глаза при особо страшных сценах?
16. Можно ли контролировать свою мимику:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только отдельные ее элементы?
17. При интенсивном флирте Вы «изъясняетесь» преимущественно:
- а) глазами;
 - б) руками;
 - в) словами.
18. Считаете ли Вы, что большинство наших жестов:
- а) «подсмотрены» у кого-то, заучены;
 - б) передаются из поколения в поколение;
 - в) заложены в нас от природы.
19. Если у человека борода, для Вас это признак:
- а) мужественности;
 - б) человек хочет скрыть черты своего лица;
 - в) он слишком ленив, чтобы бриться.
20. Многие люди утверждают, что правая и левая стороны лица у них отличаются друг от друга. Вы согласны с этим:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) только у пожилых людей?

Оценка ответов

- 1. а — 2, б — 4, в — 3;
- 2. а — 1, б — 3, в — 0;
- 3. а — 4, б — 4, в — 3, г — 1, д — 0;
- 4. а — 0, б — 0, в — 1, г — 1, д — 0, е — 1;
- 5. а — 1, б — 2, в — 3, г — 4, д — 2;
- 6. а — 2, б — 1, в — 3, г — 2, д — 3, е — 2;
- 7. а — 1, б — 3, в — 3, г — 2, д — 0;
- 8. а — 3, б — 1, в — 1;
- 9. а — 3, б — 2, в — 2, г — 1;
- 10. а — 3, б — 2, в — 1;
- 11. а — 0, б — 3, в — 1;
- 12. а — 1, б — 4, в — 2;
- 13. а — 0, б — 4, в — 3;
- 14. а — 4, б — 2, в — 0;
- 15. а — 4, б — 0, в — 1;
- 16. а — 0, б — 2, в — 1;
- 17. а — 3, б — 4, в — 1;

18. а — 2, б — 4, в — 0;

19. а — 3, б — 2, в — 1;

20. а — 4, б — 0, в — 2.

77—56 баллов. У Вас отличная интуиция, Вы обладаете способностью понимать других людей, у Вас есть наблюдательность и чутье. Но Вы слишком сильно полагаетесь в своих суждениях на эти качества, слова имеют для Вас второстепенное значение. Ваши «приговоры» слишком поспешны, и в этом кроется опасность. Делайте на это поправку, и у Вас есть все шансы научиться прекрасно разбираться в людях. А это важно не только на работе, но и в жизни.

55—34 балла. Вам доставляет определенное удовольствие наблюдать за другими людьми, и Вы неплохо интерпретируете их мимику и жесты. Но Вы еще совсем не умеете использовать эту информацию в реальной жизни, например, для того, чтобы правильно строить свои взаимоотношения с окружающими. Вы склонны буквально воспринимать сказанные Вам слова и руководствоваться ими. Развивайте интуицию, больше полагайтесь на ощущения.

33—11 баллов. Язык мимики и жестов для Вас абсолютно непонятен. Вам трудно правильно оценивать людей, и дело не в том, что Вы на это не способны, просто не придаете этому значения, и очень напрасно. Постарайтесь намеренно фиксировать внимание на мелких жестах окружающих Вас людей, тренируйте наблюдательность, помните пословицу: «Тело — это перчатки для души».

Упражнение 1. «Улыбка»

Цель упражнения: показать педагогам возможности улыбки как средства общения.

Процедура выполнения

Педагогам предлагается поприветствовать партнера по общению улыбкой. Оговаривается, что партнер выступает в качестве родителя. Улыбка может быть разной: искренней, неискренней, доброжелательной, сочувствующей, злой, ироничной, надменной и т.д.

Анализ упражнения

1. Как Вам удалось прочувствовать характер улыбки?
2. Что Вы чувствовали, получая в качестве приветствия улыбку?
3. Часто ли такими улыбками встречают педагоги родителей?

Упражнение 2. «Мимика и жесты»

Цель упражнения: формирование умения осознанного использования мимики и жестов в общении.

Процедура выполнения

Педагогам предлагается передать какое-либо сообщение, используя только невербальные формы общения. Варианты игры:

- только при помощи рук показать родителям, как вел себя сегодня их ребенок;
- то же при помощи мимики (без жестов);
- то же при помощи мимики, жестов и позы.

Анализ упражнения

1. Часто ли Вы используете мимику и жесты в общении с родителями?
2. Оказывают ли влияние Ваши мимика и жесты на установление доброжелательных отношений с родителями?
3. Можете ли Вы определить состояние родителей по их мимике и жестам?

Упражнение 3. «Запрет на жесты»

Цель упражнения: выделение значения жестикуляции как средства выразительности при передаче информации и регулировании психического состояния в процессе общения с родителями.

Процедура выполнения

Воспитателям предлагается разбиться на пары для обсуждения некоторой темы, ориентированной на общение с родителями. Один из партнеров выполняет роль педагога, другой — родителя. Необходимо занять фиксированную позу (например, сидя, руки на коленях) и не менять ее в течение 3 мин разговора. Затем следует продолжить беседу в обычном режиме. После этого нужно поменяться ролями. Ведущий при затруднении может предложить педагогам несколько тем для беседы.

Анализ занятия

1. Что Вы испытывали во время разговора в режиме запрета на жесты?
2. На чем Вы больше фиксировали внимание: на содержании разговора или удержании позы?
3. Помогают ли Вам жесты сделать общение с родителями более насыщенным и привлекательным?

Рефлексия занятия

Педагогам предлагается, используя только мимику и жесты, выразить отношение к занятию.

Анализ практикума

В процессе проведения практикума предполагается ведение дневниковых записей педагогами. Такие записи желательно делать по окончании каждого занятия: они предназначены для самоанализа педагогами материалов занятия.

В конце практикума все участники заполняют анкету «Мое отношение к практикуму». Цель итогового анкетирования — выявление мнения педагогов об эффективности практикума в повышении их профессиональной компетентности в области общения с родителями.

Анкета «Мое отношение к практикуму»

(на основе материалов Н.А. Моревой)

Уважаемый педагог!

На протяжении нескольких занятий Вы являлись участником коммуникативного практикума по овладению навыками общения с

родителями. Ваше мнение об эффективности практикума как формы повышения компетентности в области общения с родителями очень ценно для нас. Полученные данные будут использоваться в совершенствовании материалов практикума.

Инструкция

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте любой знак напротив номеров тех ответов (от одного до трех), которые ближе всего Вашей точке зрения, или допишите свой вариант ответа.

Я считаю практикум удачной формой развития моей профессиональной компетентности

1. Практикум позволил Вам:

- 1) проявить активность и творчество;
- 2) свою индивидуальность;
- 3) поделиться опытом;
- 4) убедиться, что проблемы в общении с родителями есть у всех;
- 5) другое?

2. Практикум помог Вашему самообразованию, так как в процессе его прохождения:

- 6) Вы заинтересовались путями достижения взаимопонимания с родителями;
- 7) получили ответы на интересующие вопросы;
- 8) начали изучать литературу по вопросам организации общения с родителями;
- 9) выбрали проблему общения с родителями в качестве темы по самообразованию;
- 10) другое?

3. Руководитель практикума:

- 11) интересовался мнением других и уважал его;
- 12) создавал обстановку тепла и доверия;
- 13) поддерживал в Вас чувство собственного достоинства;
- 14) видел в каждом профессионала;
- 15) другое?

4. Вы считаете главным в практикуме:

- 16) формирование нового взгляда на процесс общения педагогов и родителей;
- 17) преодоление психологических барьеров общения с родителями;
- 18) формирование умений осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения;
- 19) осознание собственных трудностей в общении с родителями;
- 20) другое?

Благодарим Вас за искренние ответы!

Количественная обработка данных анкеты. Полученные в результате анкетирования данные определяются по следующей формуле:

$n/k \times 100\% = c$, где:

n — количество ответов по позициям;

k — общее количество ответов в анкете;

c — полученный результат.

Качественная обработка. Полученные данные позволяют выяснить, насколько эффективной оказалась работа каждого участника тренинга, что он получил в плане совершенствования своего общения с родителями.

Содержание

Введение	3
РЕТРОСПЕКТИВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОУ С СЕМЬЕЙ	4
РАБОТА ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ	7
ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОУ	13
МЕТОДЫ АКТИВИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ	22
МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОСПИТАТЕЛЯМ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ	29
Планирование работы педагогов с семьей	35
Литература	43
ПРИЛОЖЕНИЯ	44
Словарь	44
Пословицы и поговорки русского народа о семье и семейном воспитании	45
Примерные анкеты для родителей	48
Анкета для воспитателей	52
Задание воспитателям	54
Практические рекомендации к проведению занятий с родителями	54
Практикум общения педагогов с родителями	56